

**PEMERINTAH  
KABUPATEN  
LUMAJANG**



**LAPORAN  
REKAPITULASI  
PENGADUAN**

**2021**

**BAGIAN UMUM SEKRETARIAT  
DAERAH KABUPATEN LUMAJANG**

## REKAPITULASI PENGADUAN PERIODE JANUARI 2021 s.d DESEMBER 2021

BULAN	INISIAL NAMA PELAPOR	JENIS PENGADUAN YANG DILAPORKAN	DESKRIPSI SINGKAT LAPORAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT/ STATUS PENGADUAN
JANUARI	-	-	-	-
FEBRUARI	MKZ	Pengaduan Pemadaman listrik	Adanya pemberitahuan lebih awal sebelum dilakukan pemadaman listrik	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
MARET	-	-	-	-
APRIL	MU	Meteran listrik baru	Pertanyaan biaya pemasangan meteran listrik baru	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
MEI	-	-	-	-
JUNI	-	-	-	-
JULI	-	-	-	-
AGUSTUS	S	Meteran Listrik	Pertanyaan kendala pemasangan meteran listrik baru yang belum terselesaikan	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
SEPTEMBER	-	-	-	-
OKTOBER	AWN  SU	Kerusakan Jalan  Perizinan Bongkar muat material tambang	Pengaduan kerusakan jalan antar desa di Desa Pandanarum Kec.Tempeh  Pengaduan terkait perizinan bongkar muat material tambang di	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang  Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah

<b>BULAN</b>	<b>INISIAL NAMA PELAPOR</b>	<b>JENIS PENGADUAN YANG DILAPORKAN</b>	<b>DESKRIPSI SINGKAT LAPORAN PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT/ STATUS PENGADUAN</b>
			lahan warga daerah Bulak Winong Kec. Pasirian	Kabupaten Lumajang
NOVEMBER	-	-	-	-
DESEMBER	-	-	-	-

Berdasarkan hasil rekapitulasi pengaduan pelayanan pada Tahun 2021 terdapat 5 pengaduan dan pertanyaan dari masyarakat Kabupaten Lumajang kepada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang. Prosentase pengaduan yang telah ditanggapi yaitu 100%, artinya dari semua pengaduan yang masuk sudah ditanggapi. Pengaduan yang disampaikan masyarakat kepada Bagian Umum 60% terkait jaringan listrik. Semua pengaduan yang diajukan masyarakat tidak dapat ditindaklanjuti oleh Bagian Umum dikarenakan bukan menjadi wewenang dan tanggungjawab Bagian Umum.

Syeihul Ulam

Bulak Winong Pasiria Kec.Pasirian

Waktu pengiriman : 23 Oktober 2021 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

mohon maaf... saya warga lumajang kenapa tidak bisa bongkar pasir dan batu bahan material bangunan untuk pembangunan di wilayah jarit kec. candipuro beli boleh, bongkar di wilayah jarit tidak boleh. alasan paguyuban sopir, sebelum tuntutan nya di penuhi, warga jarit tidak bisa mendapatkan/bongkar material bangunan. mereka ada sweeping kalau warga jarit sampai ada yg bongkar di suruh naikan lagi. kalo tidak bisa dapat material pasir dan batu, bangunan mangkrak tidak selesai. saya sebagai warga awam yang tidak tau pokok masalah nya, merasa dirugikan, hak kita direnggut. saya beli pak pakai duit sendiri pakai armada sendiri, kok tetep dilarang bahkan mereka mengintimidasi. terus gimana ini... saya harus mengeluh ke siapa lagi? pemdes mulai kasun sampai kepala desa tidak ada solusi dan tidak tanggap, bahkan dari muspika juga tidak ada respon. kalau dibiarkan bisa terjadi bentrok warga. mohon solusi.. dan perhatian pihak terkait

Abdul Wahid Najib

Pandanarum Kec.Tempeh

Waktu pengiriman : 05 Oktober 2021 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

assalamu'alaikum dengan hormat saya kepada bpk. bupati dan dewan pembangunan infratraktur jalan. bahwasanya kami sebagai rakyat lumajang mau pengaduan infrastruktur jalan di desa kami yang sudah lama rusak dan tidak ada perbaikan sama sekali, dengan hormat demi kenyamanan masyarakat dan kenyamanan berkendara kami sebagai rakyat lumajang memohon semoga jalan di desa kami di perbaiki karna kondisi sangat membahayakan pengendara dan memprihatinkan. dengan senang hati dan sangat berterimakasih kalau ada perbaikan jalan di desa kami sekali lagi saya ucapkan terimakasih dan mohon maaf sebesar besarnya kalo ada salah ketik kata dan kata2 kurang mengenankan.

Sunanjar

Bedayu Kec.Senduro

Waktu pengiriman : 04 Agustus 2021 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

saya sudah memasang meteran kurang lebih sudah dapat 6 bulan sampai sekarang belum di pasang mcb .mohon untuk penjelasan pln tentang masalah ini kok nggak sesuai dengan prosedur yang berlaku

Muhamad Uki

Bades Kec.Pasirian

Waktu pengiriman : 10 April 2021 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

assalamualaikum. bapak/ibu saya mau bertanya mengenai pemasangan listrik baru prabayar, biaya bersih keseluruhan untuk pemasangan listrik yang berukuran 450 berapa ya, biaya bersihnya? terima kasih. wassalamu'alaikum

M Khozin Zamroni

Barat Kec.Padang

Waktu pengiriman : 28 Februari 2021 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

saya ingin melaporkan sering terjadi pemadaman tolong lebih dibenahi lagi, paling tidak sebelum adanya pemadaman harus ada pemberitahuan sebelumnya, soalnya didaerah desa barat khususnya dusun tekik sering terjadi pemadaman dan untuk nyalanya pasti lama --+ 1 haru baru nyala. terimakasih