



2022

# REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

**Bagian Umum Sekretariat Daerah  
Kabupaten Lumajang**

**REKAPITULASI PENGADUAN  
PERIODE JANUARI 2022 s.d DESEMBER 2022**

<b>BULAN</b>	<b>INISIAL NAMA PELAPOR</b>	<b>JENIS PENGADUAN YANG DILAPORKAN</b>	<b>DESKRIPSI SINGKAT LAPORAN PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT/ STATUS PENGADUAN</b>
JANUARI	-	-	-	-
FEBRUARI	-	-	-	-
MARET	AS	Pengaduan Pemadaman Listrik	Adanya pengaduan pemadaman listrik yang tidak merata di setiap rumah di daerah Wonogriyo Kecamatan Tekung	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
APRIL	-	-	-	-
MEI	-	-	-	-
JUNI	LAP	Pelayanan Kepala Desa	Adanya pengaduan dari warga yang akan mengajukan pembuatan surat beda nama di Balai Desa Wotgalih tetapi mendapat perlakuan yang kurang baik atau kurang ramah dari Kepala Desa Wotgalih	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
	S	Bantuan Sosial / PKH	Adanya pengaduan dari warga karena tidak mendapat bantuan sosial / PKH	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
JULI	-	-	-	-
AGUSTUS	-	-	-	-

<b>BULAN</b>	<b>INISIAL NAMA PELAPOR</b>	<b>JENIS PENGADUAN YANG DILAPORKAN</b>	<b>DESKRIPSI SINGKAT LAPORAN PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT/ STATUS PENGADUAN</b>
SEPTEMBER	I	Pengisian Listrik Prabayar (Token Listrik)	Adanya pertanyaan kendala pengisian listrik prabayar (token listrik)	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
OKTOBER	-	-	-	-
NOVEMBER	SY	BLT Cukai Tembakau	Adanya pengaduan dari warga Lumajang yang bekerja di daerah Jawa Tengah Kota Klaten dan tidak mendapatkan BLT Cukai Tembakau	Sudah ditanggapi dan bukan menjadi tanggungjawab Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
DESEMBER	-	-	-	-

Berdasarkan hasil rekapitulasi pengaduan pelayanan pada Tahun 2022 terdapat 5 pengaduan dan pertanyaan dari masyarakat Kabupaten Lumajang kepada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang. Prosentase pengaduan yang telah ditanggapi yaitu 100%, artinya dari semua pengaduan yang masuk sudah ditanggapi. Semua pengaduan yang diajukan masyarakat tidak dapat ditindaklanjuti oleh Bagian Umum dikarenakan bukan menjadi wewenang dan tanggungjawab Bagian Umum.

**Sherly Yushina**  
**Nogosari Kec.Rowokangkung**

Waktu pengiriman : 02 November 2022 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

hallo saya sherly yushinta yang dimana saya sebagai pegawai rokok dan sudah hampir 1 tahun lebih yang dimana saya berkerja di daerah jawa tengah kota klaten...hampir semua pegawai rokok menerima blt cukai tembakau atau dbhcht yang dimana mereka mendapatkan dengan kualifikasi bekerja di pabrik rokok dan ktp klaten, sementara saya pekerja sebagai pegawai rokok juga tetapi tidak mendapatkan hak saya juga saya tidak menerima bantuan blt cukai tembakau atau dbhcht karna beda provinsi dan kota juga ktp bukan ktp klaten atau kota setempat..dan saya juga ingin mendapatkan hak saya juga mohon bantuan dan solusi terbaik bapak itu pengurus blt cukai tembakau untuk menindaklanjuti sebagaimana mestinya dan bagaimana sekiranya saya juga bisa ...mohon untuk di tanggapi bapak atau ibu pengurus sekian dari saya terima kasih.

**Ibrahim**  
**Barat Kec.Padang**

Waktu pengiriman : 15 September 2022 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

yang terhormat petugas pln daerah lumajang saya mohon listri di rumah saya tidak bisa di isi token/pulsa. terimakasih

**Sumai'yah**  
**Bodang Kec.Padang**

Waktu pengiriman : 29 Juni 2022 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

mohon maaf untuk sebelumnya , saya mau menanyakan kendala bansos / pkh . saya cek di kemensos mendapat bantuan , tapi kenapa kami tidak menerima bantuan apapun tunai maupun non tunai . tolong coba di periksa kembali ????????

**Luqman Adhi Pradhana**  
**Tukum Kec.Tekung**

Waktu pengiriman : 03 Juni 2022 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

permisi mau lapor. tadi saya minta buat surat beda nama di balai desa wotgalih (saya membantu membuat surat beda nama punya bude saya yg di wotgalih) dan saya sudah bawa contohnya dari notaris. disitu tertera 2 nama orang tua, dan kata kadesnya harus 1 nama tapi contoh dari notarisnya 2 nama, sempat debat tadi dan sebelumnya saya sudah membuat surat beda nama di tukum disitu tidak dipermasalahkan dan langsung dibuatkan. setelah itu saya nurut sama apa kata kadesnya yg harus 1 nama, setelah dibuatkan surat kedua tersebut yang 1 nama, malah kadesnya pulang dan tidak mau tanda tangan (sebelumnya sempat ada kata² yg tidak enak dari kadesnya kepada saya), tolong ditindak lanjut kenapa kades wotgalih seperti itu..

**Agustinus Suharto**  
**Wonogriyo Kec.Tekung**

Waktu pengiriman : 15 Maret 2022 | [Sudah ditanggapi](#) | [Lihat Tanggapan](#)

Pengaduan Kepada : **Bagian Umum**

mati lampu dari tanggal 14 maret 2022 dan belum nyala sampai hari ini tgl 15 maret 2022 jam, karena ada beberapa rumah yang lain hidup dan ada yang masih mati. no idpel : 516020301367