

# REKAPITULASI LAPORAN PENMGADUAN MELALUI

## WEBSITE PPID TAHUN 2023

### Update Februari 2023

<b>Tanggal Pengaduan</b>	20/02/2023
<b>Nama</b>	Alfian Firmansyah
<b>Alamat</b>	Jl kyai ghozali gang 3 no 12 RT 004 RW 001
<b>Desa</b>	Rogotrunan
<b>Kecamatan</b>	Lumajang
<b>Email</b>	Alfianfirmansyah9412@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	<p>Assalamualaikum, Pada sa"at saya melakukan penambalan gigi di Klinik Muhamadiyah Lumajang pasti hasilnya sangat2 tidak memuaskan sangat jauh berbeda ketika saya melakukan Penambalan TANPA BPJS,dari bahan &amp; hasilnya sangat sangat jauh berbeda &amp; ada rencana mau buat gigi palsu tapi kata dokter kalau biaya TIDAK SEPENUHNYA DI TANGGUNG BPJS ,padahal saya baca klau gigi palsu d tanggung BPJS apalagi ini baru pertama kali buat.Kenapa jika menggunakan BPJS pelayanannya terkesan semaunya sangat berbeda ketika kita ke dokter TANPA BPJS,katanya dokter tidak boleh membedakan status pasien.MOHON PENJELASANYA</p>
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;Terima Kasih atas pengaduan yang disampaikan.&lt;br /&gt;Setelah diricek ke register tidak ada nama alfian dan dibulan februari belum ada pasien yg konsultasi tentang gigi palsu. &lt;br /&gt;Kalau gigi palsu memang TIDAK ditanggung semua, karena itu sebagai estetis dan hanya mendapat bantuan setiap rahang kalau yang hilang di bawah 8 gigi hanya bantuan 250.000 kalau full atas bawah bantuan dapat 1 juta, kekurangannya dibiayai oleh pasien.&lt;/p&gt; &lt;p&gt;untuk selanjutnya jika ada pengaduan atau konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi 081217940784.&lt;/p&gt;</p>

## Rincian Data Pengaduan



<b>Tanggal Pengaduan</b>	24/01/2023
<b>Nama</b>	Dhuha dwi atmaja
<b>Alamat</b>	Persil ranupakis
<b>Desa</b>	Kaliboto kidul
<b>Kecamatan</b>	Jatiroto
<b>Email</b>	ddwiatmaja@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	Applikasi layanan antrian pendaftaran melalui SIMPUL belum optimal. Kami coba akses untuk puskesmas jatiroto tidak bisa. Mohon segera diperbaiki.
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;Assalamualaikum, selamat pagi, dan salam sejahtera&lt;/p&gt; &lt;p&gt;Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan saran yang diberikan. Simpul Puskesmas Jatiroto (antrian online) saat ini sudah kami perbaiki dan sudah bisa diakses kembali untuk pendaftaran online. Semoga dapat membantu Saudara dalam mengakses layanan kesehatan di Puskesmas Jatiroto. Wassalamualaikum dan salam sehat..&lt;/p&gt;</p>



<b>Tanggal Pengaduan</b>	20/11/2022
<b>Nama</b>	Dimas Ilhamsyah Sabil
<b>Alamat</b>	Jalan Mayjend sukertyo lumajang
<b>Desa</b>	Jogotrunan
<b>Kecamatan</b>	Lumajang
<b>Email</b>	sabilhikmal96@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	<p>Saya salah satu keluarga dari pasien RSUD pasirian pada tanggal 20 November 2022. Alur penanganan dan administrasi sangat ruwet di RS ini.terkadang untuk informasi kurang diberikan dari pihak perawat harus menunggu apalagi. Pasien harus menunggu selama hampir 4 jam di IGD untuk menuju ke ruangan istirahat. Tolong dibenahi karena ini menyangkut nyawa orang. Terimakasih.</p>
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;Terima kasih atas saran dan masukannya kepada kami, terkait administrasi memang ada syarat yang harus dipenuhi, terkait lama pelayanan di IGD tergantung kondisi pasien. Bisa karena menunggu hasil laboratorium, radiologi dan atau ada pasien lain yang harus didahulukan&lt;/p&gt; &lt;p&gt;Maturnuwun Mas&lt;br /&gt; (Konfirmasi dari Manajemen RS Umum Pasirian)&lt;/p&gt;</p>

<b>Tanggal Pengaduan</b>	21/09/2022
<b>Nama</b>	Fahmireza Ramadhani
<b>Alamat</b>	Dusun bulak Winong
<b>Desa</b>	Pasirian
<b>Kecamatan</b>	Pasirian
<b>Email</b>	fahmirezaramadhani45@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	Mohon untuk dilakukan pengecekan kelayakan ambulan desa,saya melihat banyak ambulan desa yang tidak terawat, seperti sirine tidak berfungsi dan brangkar rusak. Mohon untuk diadakan pengumpulan ambulan desa seluruh desa di kabupaten Lumajang agar di cek kelayakan nya terima kasih Dinas kesehatan mohon segera di tindak lanjut bersama dishub
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;Sesuai Petunjuk Teknis Pengelolaan Bantuan Keuangan Khusus Dan Pemanfaatan Ambulance Desa Kabupaten Lumajang, maka Pemerintah Desa wajib bertanggungjawab atas pengelolaan dana BKK dan pemanfaatan ambulance desa.&lt;br /&gt;Hal yang menjadi kewajiban Pemerintah Desa terkait ambulance desa adalah :&lt;br /&gt;1) Menyampaikan laporan bulanan terkait pemanfaatan / penggunaan ambulance desa ke Dinkes melalui Puskesmas ; &lt;br /&gt;2) Melaporkan kondisi dan kelengkapan alat kesehatan yang ada di ambulance desa; secara rutin setiap 6 bulan sekali kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Lumajang melalui Puskesmas (format laporan terlampir).&lt;br /&gt;3) Pemerintah Desa wajib membuat Perdes yang mengatur segala hal terkait ambulance desa;&lt;br /&gt;4) Pemerintah Desa wajib menganggarkan semua biaya operasional terkait ambulance desa. Sumber biaya berasal dari dana APB Desa dan swadaya masyarakat, yang pengembangannya diatur dalam Perdes, dimana pengawasannya dilakukan</p>

## Rincian Data Pengaduan



<b>Tanggal Pengaduan</b>	23/08/2022
<b>Nama</b>	Mochammad Angfik
<b>Alamat</b>	Dusun pemukiman
<b>Desa</b>	Pandanwangi
<b>Kecamatan</b>	Tempeh
<b>Email</b>	mochammadangfik32@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	<p>Assalamualaikum wr wbr Kepada yg terhormat pemkab lumajang beserta seluruh anggota dan jajaran, sy ucapkan hut ri ke 77. Masalahnya begini, sy harus bayar hutang bpjs 5jt, jk sy tidak bisa melunasi kartu bpjs sy yg diterbitkan diblokir dan tdk bisa dipakai. Siang hingga petang cari uang sy selama 2th lebih tetep aja uang hasil jualan tdk terkumpul, sy sdh tdk bisa jualan karena kondisi sy yg sdh sakit dan semua biaya RS Dokter tanggung pribadi sehingga menghabiskan tabungan, yg jualan kecilkecilan hanya istri dikampung. Siang malam tdk bisa tidur sy sekarng kondisi sakit sdh hampir 1thn belum sembu ( ambeyen prostad hernia ) darimana sy uang sebanyak itu jk tdk di bantu orang2 yg peduli. Semoga pemkab Lumajang mendengar keluhan saya. Nama sy mohammad angfik Umur 56thn Sdh tdk bisa bekerja lagi krn kondisi sakit Yg bekerja istri jualan dan makanan. Penghasilan minus Anak masih kecil2 4 Motor pun sy tdk punya Barang jualan lama2 makin menipis.</p>
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;waalaikumsallam wr wb.&lt;/p&gt; &lt;p&gt;terima kasih atas informasi yang disampaikan bapak Mochammad Angfik, mohon maaf untuk informasi lanjut petugas harus mengetahui lebih rinci, bapak atau yang bersangkutan dapat hadir di Dinkes P2KB (Jl. S. Parman No. 13 Lumajang) dan bertemu dengan petugas Kami melalui pengaduan offline di Kantor Kami agar petugas dapat mengetahui langkah selanjutnya.&lt;/p&gt;</p>



<b>Tanggal Pengaduan</b>	22/08/2022
<b>Nama</b>	Wahyu puji lestari
<b>Alamat</b>	Kepuharjo
<b>Desa</b>	KEPUHARJO
<b>Kecamatan</b>	LUMAJANG
<b>Email</b>	wahyupujilestari24@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	mohon maaf mengganggu waktunya sebentar ijin bertanya apakah dinkes lumajang tidak membuka lowongan pekerjaan lulusan d3 keperawatan. terimakasih sebelumnya
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;Terima Kasih.&lt;/p&gt; &lt;p&gt;sampai dengan sekarang masih belum ada lowongan, jika ada pembukaan lowongan kerja, kami akan meninformasikan melalui media sosial dinkes p2kb atau website dinkesp2kb.lumajangkab.go.id&lt;/p&gt; &lt;p&gt;&amp;nbsp;&lt;/p&gt;</p>



<b>Tanggal Pengaduan</b>	15/07/2022
<b>Nama</b>	yudha
<b>Alamat</b>	penanggal
<b>Desa</b>	penanggal
<b>Kecamatan</b>	candipuro
<b>Email</b>	yudharezwan363626@gmail.com
<b>Uraian Pengaduan</b>	<p>dh, Mohon dinas kesehatan lumajang lebih fokus ke peningkatan type rumah sakit yg ada di lumajang, dari type D ke type C dst karena rumah sakit yg ada dilumajang kebanyakan type D dan C ,berbeda dangan rumah sakit dikabupaten lain sekitar lumajang, dan juga jika ada dana memungkinkan untuk dibangun lagi rumah sakit dilumajang misal dikecamatan klakah,senduro dan yosowilangun, tpi jika ada keterbatasan dana untuk membangun rumah sakit,setidaknya rumah sakit yang ada dilumajang ditingkatkan lagi type dan tentunya peningkatan fasilitas2 nya sehingga tidak perlu lagi warga lumajang dirujuk kerumah sakit skitar seperti dirujuk kejember atau malang,rumah sakit dilumajang harus jadi rumah sakit yang mandiri dan bagus` ,oleh karena itu perlu rasanya lebih difokuskan sehingga keberadaannya benar2 dirasakan maanfaatnya oleh warga lumajang, hal simple jg yang seharusnya jadi perhatian seperti rsud pasirian,banyak sarana2 yg sudah rusak tapi dibiarkan,contoh tulisan rsud pasirian saja huruf2nya ada yg rusak, pagar depan jga seharusnya bisa diperbaiki agar lebih bagus lagi,mohon hal2 kecil ini bisa juga diperhatikan,terimakasih</p>
<b>Foto Pengaduan</b>	Foto/video tidak ada
<b>Respon Pengaduan</b>	<p>&lt;p&gt;Yth Bpk Yudha, &lt;br /&gt;Terima kasih atas kritik dan saran yang disampaikan . Saat ini di Kabupaten Lumajang memiliki 7 RS (3 RS Pemerintah dan 4 RS swasta) yang terdiri dari 1 RS type B, 4 RS type C dan 2 RS type D. Pemerintah Daerah senantiasa mendorong dan mendukung peningkatan mutu semua RS di Kabupaten Lumajang. Terkait masih adanya layanan dan sarpras yang belum memenuhi standar di beberapa RS akan kami teruskan kepada RS untuk segera ditindaklanjuti .</p> <p>&lt;/p&gt;</p>

Anonim 27 Feb, 13:28 Website [Ditutup oleh Sistem](#)

16 Jul, 00:07

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : [Dinas Kesehatan](#)

## [Apotek Menjual Harga Obat Melebihi Het](#)

Assalamualaikum.. bapak ibu.. mohon maaf sebelumnya.. saya konsumen obat dari kabupaten lumajang jawa timur..

disini saya mau melaporkan pengaduan atas apotek yg menjual obat diatas het yg telah ditentukan pemerintah.. saya mohon sekali untuk segera ditindak.. karena menurut saya, ini sangat merugikan sekali.. keadaan saya lagi darurat sekali.. tidak ada lagi apotek lain yg buka hari minggu selain disitu.. pas lagi suami kambuh sesak nafas tidak bawa obat.. akhirnya belilah obat di apotek lumajang yg beralamat di jl. imam sujai no. 11 lumajang.. didaerah alun-alun lumajang..

kronologinya.. saya pas mau bayar, saya tanyalah itu harganya ventolin inhaler.. apotekernya menjawab rp 195.000.. kaget dong saya.. nah pas saya perjelas.. "mbak apa tidak saya harganya, soalnya biasanya saya beli sekitar harga rp 135.000 an," apoteker nya bilang "tidak mbak, disini memang segitu harganya".. saya mikir disitu.. kondisi suami lagi kambuh sesak nafas, pas lagi dijalan mau pulang masih jauh sekitar 15km an dari rumah.. akhirnya dengan sangat sangat terpaksa saya beli.. ternyata saya lihat het nya rp 161.515.. saya sangat sekali terkejut.. akhirnya saya berinisiatif mencari informasi digoogle.. saya berharap dengan laporan saya ini bisa memberi pelajaran untuk semua apotek agar tidak menjual obat seenaknya..

Jawaban

## [Kerumunan Orang/warga](#)

Saya melihat kerumunan orang di klinik rona husada, disana banyak pasien belum dapat kamar, terjadi tumpukan pasien, tapi bukan itu, yg lebih bahaya karena banyak keluarga pasien yg menemani dan mengunjungi pasien, sehingga banyak orang dalam satu ruangan. terima kasih

[Ayub Ashardian](#) 9 Apr 2021, 14:23 Website [Ditutup oleh Sistem](#)

30 Apr 2021, 17:50

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : [Dinas Kesehatan](#)

## [Puskesmas Yosowilangun](#)

Mohon di sidak untuk puskesmas yosowilangun karena pelayanannya sangat mengecewakan saya memeriksakan mata tapi layanan polinya tidak ada dan minta surat keterangan sakit tapi dokternya bilang "surat keterangan sakit hanya berlaku yg rawat inap di puskesmas tersebut, dan yg menentukan oranv sakit atau tidaknya itu dokter", ujanya terus apakah saya dan yg lain melakukan rawat jalan itu bukan orang yg sedang sakit???

Jawaban



Dinas Kesehatan

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Petugas atau dokter telah melaksanakan pemeriksaan sebelumnya, jika pasien memerlukan penanganan lebih lanjut akan diberikan rujukan ke fasilitas pelayanan kesehatan lanjutan, dan petugas sudah memberikan surat rujukan sesuai dengan keperluannya.

Untuk surat keterangan sakit di berikan untuk orang yang memang butuh istirahat karena sakitnya

[Ayub Ashardian](#) 9 Apr 2021, 14:16 Website [Ditutup oleh Sistem](#)

30 Apr 2021, 17:50

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : [Dinas Kesehatan](#)

## [Puskesmas Yosowilangun](#)

Mohon di sidak untuk puskesmas yosowilangun karena pelayanannya sangat mengecewakan

Jawaban

Dinas Kesehatan

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

dari informasi yang disampaikan, mohon dijelaskan pelayanan sangat mengecewakan seperti apa yang Anda alami.

semua petugas dan tenaga medis sudah melakukan dengan standart operasional prosuder yang telah ditetapkan.

[Ayub Ashardian](#) 9 Apr 2021, 14:30 Website [Ditutup oleh Sistem](#)30 Apr 2021, 17:50

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Kesehatan

Layanan Puskesmas Yosowilangun Yang Sangat Mengecewakan Warga

1 tahun lalu, istri saya sakit jam 2malam, sudah keadaan lemas dan butuh buat di infus. saya bawa k ugd puskesmas yosowilangun, sampai disana minta rawat inap tapi di tolak.. karena masih kondisi covid & katanya karena pasien masih bisa berjalan cukup rawat jalan saja

kemudian malam itu juga saya bawa k rs wijaya ternyata disana opname 3hari

2. seminggu kemarin saudara saya keracunan obat serangga, muntah" hingga sesak nafas..

di bawa k puskesmas yosowilangun sampai di sana cuma disarananin minum susu bearbrand biar muntahnya berhenti & tidak lemas

akhirnya sama keluarganya k klinik dokter mandiri ternyata disana sampai di oksigen dan opnam 2hari

3. saya sendiri tadi memeriksakan mata saya yg sakit, ternyata pkm yosowilangun tidak mempunyai layanan mata, kemudian saya meminta surat keterangan sakit buat persyaratan ijin di pekerjaan saya

kata dokter umumnya "surat keterangan sakit hanya berlaku untuk yg rawat inap di pkm tersebut dan yg menentukan pasien itu sakit atau tidak hanya dokter"

terus apa saya dan orang" yg mengantri tadi untuk rawat jalan itu bukan orang yg sakit??

mohon untuk pak bupati atau pihak pihak terkait untuk melakukan sidak di puskesmas yosowilangun

agar masyarakat tidak di permainan terus oleh oknum" di pkm tersebut

saya an ayub ashardian warga yosowilangun lor

Jawaban

Dinas Kesehatan

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Tanggapan dari Puskesmas Yosowilangun

1. Pasien a.n Ny Nuriya Komalasari Usia 24 tahun warga Yosowilangun Lor datang ke UGD Puskesmas pada tanggal 24 April 2020 pukul 02.00 WIB. Pasien datang dengan keluhan Nyeri Perut, dilakukan pemeriksaan dan pemberian terapi obat Antasida dan Omeprazole, disarankan rawat jalan dan periksa ulang jika ada keluhan.

2. Pada tanggal 05 April 2021 ada seorang pasien laki-laki usia 60 tahun datang ke UGD Puskesmas Yosowilangun dengan keluhan nyeri perut dan muntah. Pada saat dilakukan wawancara dengan keluarga, disampaikan bahwa sebelumnya pasien sering mengkonsumsi obat pegel linu "cap wayang" tetapi kemudian salah minum obat kutu dengan cap yang hampir sama sekitar 2 jam sebelum pasien dibawa ke puskesmas. Petugas menyampaikan bahwa pasien harus di lakukan umbah lambung ke RS di Lumajang, sementara di puskesmas tidak ada fasilitas tersebut. Sambil disarankan untuk mengkonsumsi susu selama perjalanan ke RS, pasien membawa kendaraan sendiri.

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Kesehatan

klarifikasi atas surat edaran dari Lembaga perlindungan konsumen kabupaten lumajang

Selamat malam,

saya pelaku usaha ukm sedang merintis makanan kering pia. dan sampai saat ini saya masih menunggu konfirmasi dari dinkes terkait pengajuan formulir untuk p-irt . kemudian pada hari sabtu tgl 7 desember 2019 saya mendapat surat edaran yang pertama dari lembaga perlindungan konsumen kabupaten lumajang, perihal klarifikasi atas diduga produk tersebut belum memiliki ijin bpom, dan selang beberapa hari saya mendapat surat edaran dari lembaga perlindungan konsumen kabupaten lumajang, perihal somasi atas surat edaran yang pertama.

selanjutnya, saya ingin mengetahui apakah tanda daftar lembaga perlindungan konsumen tersebut resmi atau tidak? karena yang saya takutkan lembaga tersebut tidak resmi seperti kasus di kepulauan riau seingat saya tahun 2017..

dan untuk nomor tdlpk yang disematkan di surat edaran yang saya dapatkan : 510/1114/427.39/2009

terima kasih dan mohon maaf sebelumnya.

Jawaban

Dinas Kesehatan

Terimakasih atas pertanyaan yg disampaikan.

Setelah kami cek dalam data base pengajuan SPPIRT tentang produk Pia belum kami temukan data atas nama tersebut. Apabila membutuhkan informasi maupun tindak lanjut, mohon dapat menghubungi Dinas Kesehatan.

Terkait dengan Lembaga Perlindungan Konsumen yang telah melayangkan surat edaran dan surat somasi, keabsahannya dapat dicek pada kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) Kab. Lumajang.

Terimakasih.

# REKAPITULASI LAPORAN PENMGADUAN MELALUI

## WEBSITE PPID TAHUN 2022

Update September 2022



