



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Alun-alun utara Nomor 7, Kelurahan Rogotrunan, Kecamatan Lumajang,
Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316,
Telepon (0334) 883210, Faksimile (0334) 883210,
Laman : - , Pos-el: bag.organisasi@lumajangkab.go.id

**Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan
Triwulan II 2025**

Pada Bagian Organisasi – Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang untuk pengelolaan pengaduan triwulan II tahun 2025 melalui berbagai saluran pengaduan baik secara *offline* maupun *online*.

Saluran pengaduan secara *offline*, antara lain :

1. Melalui telepon pengaduan Bagian Organisasi
2. Melalui pengaduan langsung ke kantor Bagian Organisasi

Saluran pengaduan secara *online*, antara lain :

1. Melalui media sosial (whatsapp, facebook instagram dan e-mail)
2. Melalui SP4N-Lapor
3. Melalui email bag.organisasi@lumajangkab.go.id

Untuk jumlah total pengaduan baik secara offline maupun online pada triwulan I tahun 2025 sebanyak 0 pengaduan (nihil), dengan data sebagai berikut :

No	Bulan	Media Sosial		SP4N-Lapor		E-mail		Jumlah Total Pengaduan	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	April	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Mei	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Juni	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		0	0	0	0	0	0	0	0

Lumajang, 18 Juli 2025

KEPALA BAGIAN ORGANISASI

ARIF HERI KURNIAWAN, S.IP.,M.Si
NIP. 19870404 200701 1 002