

DATA PENGADUAN OFFLINE

NO.	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Keterangan	Tindak Lanjut
1.	20 September 2022	Fitrianingsih	Dusun Kebonagung, RT/RW : 004/004, Desa Sumberwuluh, Kecamatan Candipuro	Kartu KIS yang dimiliki oleh Pelapor masih beralamatkan Malang, sedangkan pelapor saat ini sudah pindah dan berdomisili di Desa Sumberwuluh. Kartu KIS tersebut akan digunakan untuk keperluan lahiran, Bagaimana solusinya?	Solusi dari petugas yang berwenang dalam hal ini ialah Pendamping PKH yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data DTKS Pelapor di Desa Sumberwuluh. 2. Apabila belum masuk DTKS Sumberwuluh, maka dapat berkonsultasi lebih lanjut melalui Aplikasi JKN Mobile.
2.	20 September 2022	Sujarni	Dusun Krajan, RT/RW : 012/001, Desa Penanggal, Kecamatan Candipuro	BPNT tidak keluar selama 1,5 tahun. Kondisi penerima saat ini sedang sakit stroke. Apabila bantuan keluar pengambilannya akan diwakilkan kepada istrinya.	Solusi: Petugas PKH melaporkan data penerima BPNT yang belum cair dengan melampirkan fotokopi KK, KTP-EI, dan Kartu Penerima BPNT. Apabila sudah ada kabar pencairan maka bisa diwakilkan kepada istrinya dengan melampirkan surat kuasa.