

REKAPITULASI NILAI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN II TAHUN 2022

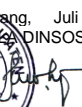
No.	Unsur Pelayanan	Kuisisioner				
		Pertanyaan	Jumlah Nilai	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan	
1	2	3	4	5	6	
1	Persyaratan	1	Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	367	0	3.68
		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	368	0	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	367	0	3.67
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	354	0	3.59
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	363	0	
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	368	0	3.84
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	399	0	
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	364	0	3.64
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	400	0	4.00
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	369	0	3.69
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	374	0	3.76
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	378	0	
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	366	0	3.69
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	371	0	
<b>Nilai Hasil Survei</b>				<b>93.00</b>		

**Keterangan :**

- Jumlah nilai (kolom 4) = berasal dari nilai cakupan pertanyaan dengan jenis jawaban a=1, b=2, c=3 dan d=4 sebanyak responden (r)
- Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner
- Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = jumlah nilai dibagi (:) jumlah responden

**REKAPITULASI LAIN - LAIN :**

- Perkiraan Jumlah Populasi : 269
- Jumlah Responden : 100
- Usia Responden Terbanyak : kisaran antara usia 30-39 tahun
- Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : SLTA
- Jenis Kelamin Responden Terbanyak : Perempuan
- Pekerjaan Responden Terbanyak : Wiraswasta/Usahawan
- Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :
  - Bantuan Sosial Hibah Permakanan untuk LKSA
  - Dapur Umum Lapangan Dan Shelter
  - Pelaksanaan Graduasi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH)
  - Pelaksanaan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH)
  - Pelayanan Pemakaman Pahlawan Di TMP
  - Pelayanan Pengaduan Langsung Puspaga
  - Pelayanan Rehabilitasi Lansia
  - Pemberian Bantuan Sosial Beras
  - Pemberian Beasiswa Berprestasi Dari Keluarga Tidak Mampu Dan Penghafal Al-Qur'an
  - Pemulangan Orang Terlantar Yang Kehabisan Bekal
  - Pengelola Pengaduan
  - Proses Pengusulan DTKS Dan Bansos
  - Rekomendasi Dan Pendampingan Pekerja Sosial Bagi Lansia Terlantar Ke Griya Lansia Gerbang Mas
  - Rekomendasi Pendampingan Dan Perlindungan Sosial Bagi ABH
  - Rekomendasi Pengiriman Dan Pendampingan Tenaga Kerja Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Mental (Gangguan Psikitik) Ke RSUD, RSJ Dan UPT
  - Rekomendasi Bantuan Program Kearifan Lokal Ke Dinas Sosial Provinsi Jatim
  - Rekomendasi Bantuan Program Kereserian Sosial Ke Dinas Sosial Provinsi Jatim
  - Rekomendasi Dan Pendampingan Pekerja Sosial Bagi Tuna Susila Dan Wanita Rawan Sosial Ke UPT
  - Rekomendasi dan Pengiriman Anak Jalanan (ANJAL) dan Anak Terlantar dan Korban Napza
  - Rekomendasi Ijin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial
  - Rekomendasi Daftar Ulang Ijin Operasional Lembaga Kesejahteraan Sosial
  - Rekomendasi Ijin Pengumpulan Uang Atau Barang (PUB)
  - Rekomendasi Pelayanan Korban Kekerasan Bagi Perempuan dan Anak Pasca Kejadian
  - Rekomendasi Pembebasan Biaya Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin Di Rumah Sakit Pemerintah Kabupaten Lumajang
  - Rekomendasi Penerbitan Surat Pernyataan Miskin (SPM)
  - Rekomendasi Pengiriman Bagi Penyandang Disabilitas Ke UPT Dinas Sosial Propinsi Jatim / Kementerian Sosial
  - Rekomendasi Permohonan Ijin Pengangkatan Anak
  - Rekomendasi Reaktivasi KIS PBI-JK
  - Santunan Kematian bagi Penduduk Kabupaten Lumajang
  - Surat Rekomendasi Pengurusan Permasalahan KKS
  - Verifikasi Dan Validasi Data PBI APBD
  - Verifikasi Dan Validasi Data PBI JK
- Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 32 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa? Tidak ada
- Dari 9 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana? Tidak ada

Lumajang, Juli 2022  
 KEPALA DINAS SOS P3A  
 DINAS SOS P3A  
  
**Dra. DEWI SUSIYANTI**  
 NIP. 19640617 199602 2 002

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**  
**KABUPATEN LUMAJANG**  
**TRIBULAN II TAHUN 2022**

**NILAI IKM**

**93.00**

**NAMA LAYANAN :**

RESPONDEN

JUMLAH : 100

JENIS KELAMIN : L : 45 P : 55

PENDIDIKAN : SD : 23

SMP : 28

SMA : 43

DIII : 1

S1 : 5

S2 : 0

PERIODE SURVEI : BULAN APRIL s.d MEI 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**