

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT  
SETDA KABUPATEN LUMAJANG**

**TRI BULAN PERIODE 1 TAHUN 2021**

**NILAI IKM**

**86,01**

**NAMA LAYANAN : BAGIAN KESRA**

**RESPONDEN**

JUMLAH : 80  
JENIS KELAMIN : L : 66 P : 14  
PENDIDIKAN : SD : 1  
SMP : 13  
SMA : 41  
DIII : 3  
S1 : 22  
S2 : 0

PERIODE SURVEI : BULAN JANUARI s.d BULAN  
MARET 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA  
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**