

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK
(NAMA PPID PELAKSANA)
TRIBUNAL II TAHUN 2025**

No	Judul Informasi	Detail Informasi	Link Pembuktian
1.	Laporan Kinerja OPD Tribunal II	Laporan Kinerja OPD selama tribulan II	https://www.banklumajang.co.id/laporan-publikasi/
2.	Rekapitulasi Kegiatan OPD selama Tribunal II	Rekapitulasi kegiatan OPD selama Tribunal II yang melibatkan organisasi perangkat daerah/publik/masyarakat.	1. https://www.banklumajang.co.id/penyerahan-sk-pengangkatan-pppk-dan-launching-community-card/ 2. https://www.instagram.com/p/DLYv8kLSnS9/?igsh=MWRjMXR2b3Bzb3A5Zg==
3.	Rekapitulasi Publikasi OPD selama Tribunal II di Media Sosial dan Website	Rekapitulasi Publikasi/postingan OPD selama Tribunal II pada Media Sosial (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube) dan Website	1. https://www.instagram.com/reel/DJBwC1sOO5w/?igsh=bzJoNzhueG5nZW9m 2. https://www.instagram.com/reel/DJETl8cuafh/?igsh=c2QyYXh3cnc1eWZr 3. https://www.instagram.com/reel/DL0-W8py7VX/?igsh=MWJ5YTJ4cDBjYzdudA== 4. https://www.instagram.com/reel/DL1AlZJS5dm/?igsh=MT11dDBiaDhnYXJhYg== 5. https://www.instagram.com/p/DLZJoxwy2tL/?igsh=MThtdTI4M2F0b2lxNQ==

			6. https://www.instagram.com/p/DLYv8kLSnS9/?igsh=MWRjMXR2b3Bzb3A5Zg== 7. https://www.instagram.com/p/DKtkjssSFBC/?igsh=MXF4ZTlpbjFqbmQwNw== 8. https://www.banklumajang.co.id/penyerahan-sk-pengangkatan-pppk-dan-launcing-community-card/ 9. https://www.banklumajang.co.id/sosialisasi-kredit-prima-dan-pembuatan-comunity-card-untuk-pegawai-pppk-kabupaten-lumajang/ 10. https://www.banklumajang.co.id/penyerahan-sk-pengangkatan-pppk-dan-launcing-community-card/
4.	Rekapitulasi permintaan informasi selama Tribulan II Tahun 2025	Rekapitulasi permintaan informasi selama Tribulan I Tahun 2025 (melalui website PPID maupun yang datang langsung ke OPD)	NIHIL
5.	Rekapitulasi pengaduan pelayanan public selama Tribulan II Tahun 2025	Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik selama Tribulan I Tahun 2025 (melalui SP4N Lapor, Portal Lapor Lumajang, Sambat Bunda, dan Group FB Lapor Lumajang)	NIHIL
6.	Daftar Peraturan Terbaru (Jika ada)	Daftar peraturan yang dibuat untuk publik (Perbup, SK, dll)	NIHIL
7.	Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1	Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1	https://ppid.lumajangkab.go.id/file/Laporan-Pelayanan-dan-Penyelesaian-Pengaduan-Konsumendocx1753094709.docx

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN

KONSUMEN PERIODE: Januari s.d. Juni Tahun 2025

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: Perumda BPR Bank Lumajang

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1.	Penghimpunana Dana Pihak Lainnya	NIHIL				
2.	Penyaluran Dana Pihak Lainnya					
3.	Sistem Pelayanan					
4.	Produk Kerjasama					
TOTAL						

