



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.
HARYOTO

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383
E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG - 67311

LAPORAN EVALUASI PENGADUAN
BULAN JANUARI 2024

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1	Pasien tidak bisa menggunakan pendaftaran Mobile JKN	Sudah dikoordinasikan dengan Rekam Medik, dan sudah dibuatkan Surat Rencana Kontrol (SRK) agar pasien bisa mendaftar. Namun tidak bisa digunakan karena tertolak oleh aplikasi
2	Pasien tidak bisa menggunakan pendaftaran Mobile JKN	Sudah dikoordinasikan dengan Rekam Medik, dan sudah dibuatkan Surat Rencana Kontrol (SRK) agar pasien bisa mendaftar. Namun tidak bisa digunakan karena tertolak oleh aplikasi
3	Pasien tidak bisa menggunakan pendaftaran Mobile JKN	Sudah dikoordinasikan dengan Rekam Medik, karena pasien terlambat kontrol maka tidak bisa kontrol menggunakan aplikasi. Tidak bisa digunakan karena tertolak oleh aplikasi
4	Pasien mengeluhkan terkena gigitan anjing, setelah dibawa ke Puskesmas diarahkan ke RSUD Dr. Haryoto. Namun dari RSUD Dr. Haryoto tidak ada obat karena menunggu arahan dari Dinkes.	Konfirmasi ke Dinkes mengenai kasus tersebut, karena tidak semua kasus yang terkena gigitan anjing harus diberi Vaksin Rabies. Pemberian vaksin rabies diberikan setelah observasi dan pasien dinyatakan perlu diberi vaksin rabies. Hal tersebut juga sudah sampaikan kepada pasien dan pasien telah menerima
5	Pasien mengeluhkan kwitansi pembayaran yang berbeda nominal	Konfirmasi ke bagian keuangan apabila Rumah Sakit telah mengeluarkan kwitansi dengan 1 nominal. Ketika ditanya yang membayar ke kasir adalah pihak ke tiga bukan keluarga, serta salah satu kwitansi yang ditunjukkan bukan keluaran kwitansi dari Rumah Sakit

Lumajang, 1 Februari 2024

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO



dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.

NIP. 197007162 00212 1 004