

[illegible]

No	Bulan	SP4N Lapor		Web Lapor Lumajang		Facebook Lapor		Kotak Pengaduan		Jumlah Total Pengaduan	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
10	Oktober										
11	Nov										
12	Des										
Total		2	0			0	0			2	0

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya total pengaduan yang sudah ditanggapi sebanyak 100% (2 Pengaduan) dan 0 % (0 pengaduan) belum ditanggapi. Berdasarkan pengaduan Tribulan I tahun 2025, Dinas Pariwisata mendapatkan laporan pengaduan terbanyak pada bulan Maret, sebanyak 2 pada saluran pengaduan SP4N Lapor Sedangkan pada bulan , Januari dan Februari, mendapatkan paling sedikit sebanyak 0 pada saluran pengaduan Nihil pada pengaduan bulan (Nihil) mendapatkan pengaduan paling lama ditanggapi selama Nihil hari dikarenakan Sudah ditanggap Semua.

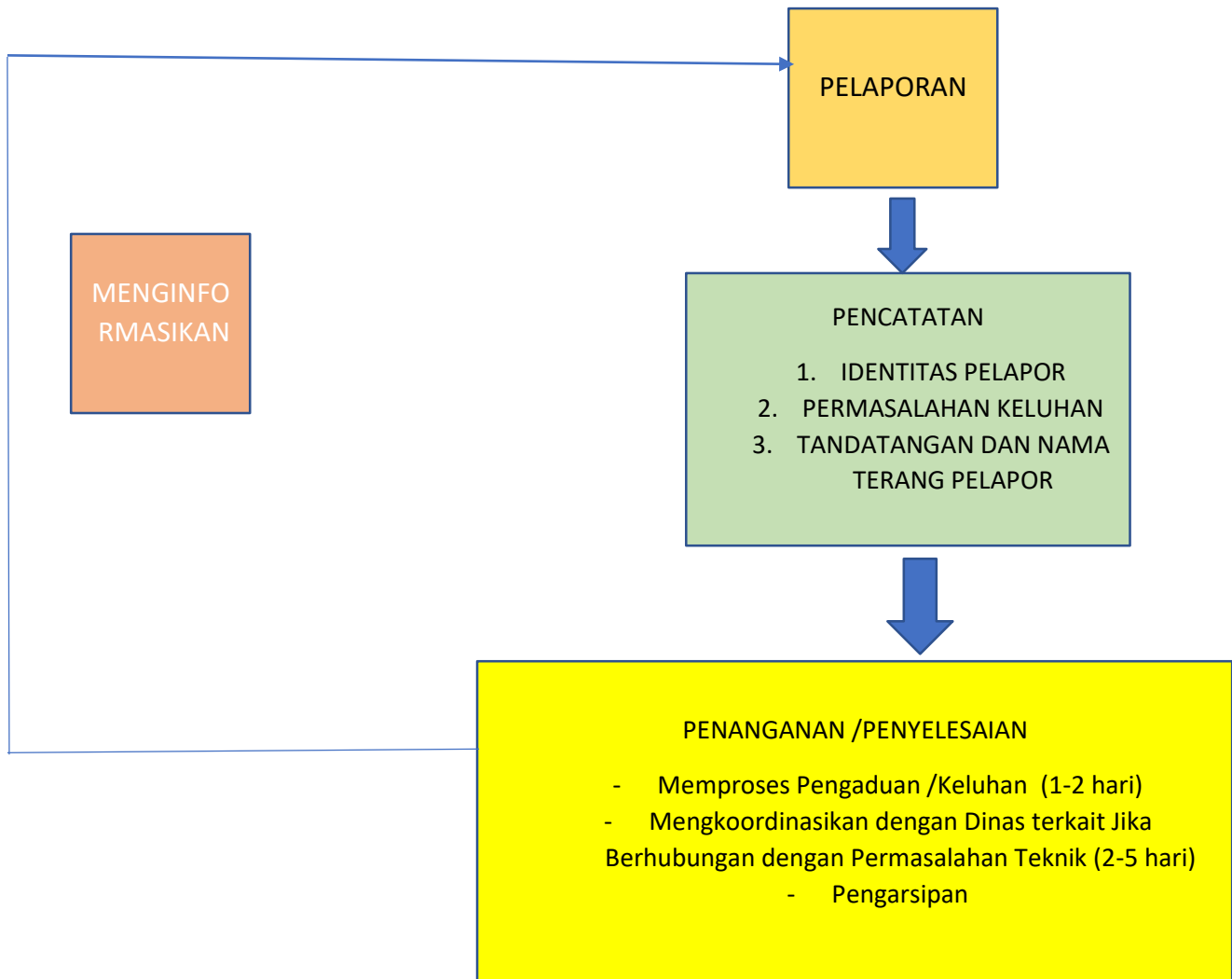
Adapun konten pengaduan yang paling banyak diterima oleh Dinas Pariwisata pada bulan Maret tahun 2025 adalah mengenai sanpras pada saluran pengaduan Facebook Lapor dan SP4N lapor lumajang (*boleh dijelaskan per saluran*).

Kepala Dinas Pariwisata



YULI HARISMA WATI, SP, M.Ling
NIP. 19690703 199602 2 002

ALUR MEKANISME PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT



REKAPITULASI MONITORING PENGADUAN TRIBULAN I TAHUN 2025
DINAS PARIWISATA

No	NAMA	ALAMAT	TANGGAL PENGADUAH	PENGADUAN	JAWABAN PENGADUAN	STATUS PENGADUAN
1	Anonim		24-Mar-25	Salam sejahtera sukses untuk wisata tumpak sewu yang sudah terkenal di manca negara internasional saya ingin mengusulkan agar wisata tumpak sewu agar lebih dikenal di nasional dan internasional. Coba dibikin pintu gerbang wisata seperti pintu gerbang wisata yang ada dikecamatan senduro milik TNBTS yang saat ini sudah selesai saya rasa wisata tumpak sewu bisa bikin gerbang wisata yang dikecamatan senduro milik TNBTS. saya rasa wisata tumpak sewu bisa bikin gerbang wisata seoperi itu walaupun bikin skala kecil tetapi bikin yang dipinggir jalan raya nasional 3 pas pintu masuk Gapura Tumpak Sewu, jadi manfaat bikin pintu gerbang jika para wisatawan nanti jika masuk kawasan wisata tersebut hanya menunjukan tiket saja. saya rasa lebih optimal langkas seperti itu lebih bagus. ya soal anggaran pembebasan lahan ya bisa cari insvestor kalau enggak pinjem dana keuangan kementrian nantis etiap bulan nya bisa nyicil semoga tumpak sewu terus berbenah	Assalamualaikum Wr Wb Terimakasih atas masukan dan saran yang masuk tentang wisata tumpak sewu, besuk cukit, sidomulyo kecamatan pronojiwo kabupaten lumajang jawa timur agar lebih dikenal nasional dan internasional terkait dengan tempat wisata tersebut dikelola pokdarwis desa tersebut nanti kita akan sampaikan ke pengelola tumpak sewu. hormat kami Waalaikum salam wr wb	Selesai
2	Saroji Tuban		22-Mar-25	Untuk Dinas Pariwisata minta tolong pohon ini jangan sampai dipotong ini sudah langka pohon LO terletak di Pemandian Alam Selokambang	Terima Kasih atas saran dan masukannya, saran dan masukan tersebut akan kami perhatikan	Selesai

