# NAME OF THE PARTY OF THE PARTY

## PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG

# DINAS PARIWISATA

Alamat : Kawasan Wonorejo Terpadu ( KWT ) Telp 0334 – 891418 Fax. 0334-891418 E-mail : <a href="mailto:disparlumajang@gmail.com&disparlumajang@gmail.com&disparlumajang@gmail.com">disparlumajang@gmail.com</a>&disparlumajang@gmail.com

Penjelasan OPD alur penerimaan pengaduan, alur penyelesaian serta pengelolaan pengaduan dari berbagai saluran pengaduan baik secara luring maupun daring.

Sumber pengaduan : a. SP4N-LAPOR!

b. Web Lapor Lumajangkab

c. Facebook

d. Kotak Pengaduan

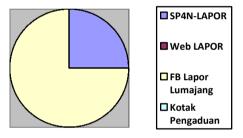
Jumlah total pengaduan : a. 2

b. 0

c. 0

d. 0

#### Hasil Statistik:



\*penjelasan statistik per saluran pengaduan baik jumlah total pengaduan diterima. Kemudian menjelaskan dari jumlah total pengaduan per saluran, dijelaskan pula jumlah pengaduan yang sudah terselesaikan, jumlah pengaduan yang belum terselesaikan. Khusus untuk pengaduan SP4N-Lapor! dan Web Lapor Lumajang dijelaskan pengaduan yang sudah selesai dan belum selesai serta jumlah pengaduan valid, dan jumlah pengaduan tidak valid.

#### Data pengaduan yang diterima per bulannya:

	Bulan	SP4N Lapor		Web Lapor Lumajang		Facebook Lapor		Kotak	Pengadu an	Jumlah Total Pengaduan	
No		Sele sai	Belum Selesa i	Sele sai	Belum Selesai	Sele sai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Sele sai	Belum Seles ai
1	Januari									0	0
2	Februari										
3	Maret	2	0							2	0
4	April										
5	Mei										
6	Juni										
7	Juli										
8	Agustus										
9	Septer										

		SP4N Lapor		Web Lapor Lumajang		Facebook Lapor		Kotak	Pengadu an	Jumlah Total Pengaduan	
No	Bulan	Sele sai	Belum Selesa i	Sele sai	Belum Selesai	Sele sai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Sele sai	Belum Seles ai
10	Oktober										
11	Nov										
12	Des										
	Total	2	0			0	0			2	0

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya total pengaduan yang sudah ditanggapi sebanyak 100% (2 Pengaduan) dan 0 % (0 pengaduan) belum ditanggapi. Berdasarkan pengaduan Tribulan I tahun 2025, Dinas Pariwisata mendapatkan laporan pengaduan terbanyak pada bulan Maret, sebanyak 2 pada saluran pengaduan SP4N Lapor Sedangkan pada bulan , Januari dan Februari, mendapatkan paling sedikit sebanyak 0 pada saluran pengaduan Nihil pada pengaduan bulan (Nihil) mendapatkan pengaduan paling lama ditanggapi selama Nihil hari dikarenakan Sudah ditanggap Semua.

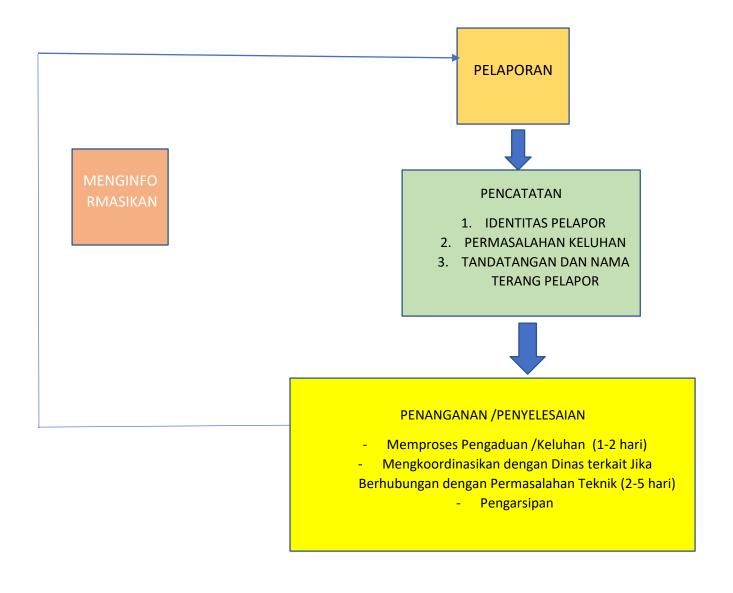
Adapun konten pengaduan yang paling banyak diterima oleh Dinas Pariwisata pada bulan Maret tahun 2025 adalah mengenai sanpras pada saluran pengaduan Facebook Lapor dan SP4N lapor lumajang (boleh dijelaskan per saluran).

Mikepala Dinas Pariwisata

YULI HARISMA WATI, SP, M.Ling

NIP. 19690703 199602 2 002

# ALUR MEKANISME PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT



### REKAPITULASI MONITORING PENGADUAN TRIBULAN I TAHUN 2025 DINAS PARIWISATA

No	NAMA	ALAMAT	TANGGAL PENGADUAH	PENGADUAN	JAWABAN PENGADUAN	STATUS PENGADUAN
1	Anonim		24-Mar-25	Salam sejahtera sukses untuk wisata tumpak sewu yang sudah terkenal di manca negara internasional saya ungin mengusulkan agar wisata tumpak sewu agar lebih dikenal di nasional dan internasional. Coba dibikin pintu gerbang wisata seperti pintu gerbang wisata yang ada dikecamatan senduro milik TNBTS yang saat ini sudah selesai saya rasa wisata tumpak sewu bisa bikin gerbang wisata yang dikecamatan senduro milik TNBTS. saya rasa wisata tumpak sewu bisa bikin gerbang wisata seoperi itu walaupun bikin skala kecil tetapi bikin yang dipinggir jalan raya nasional 3 pas pintu masuk Gapura Tumpak Sewu, jadi manfaat bikin pintu gerbang jika para wisatawan nanti jika masuk kawasan wisata tersebut hanya menunjukan tiket saja. saya rasa lebih optimal langkas seperti itu lebih bagus. ya soal anggaran pembebasan lahan ya bisa cari insvestor kalau enggak pinjem dana keuangan kementrian nantis etiap bulan nya bisa nyicil semoga tumpak sewu terus berbenah	Terimkasih atas masukan dan saran yang masuk tentang wisata tumpak sewu, besuk cukit, sidomulyo kecamatan pronojiwo kabupaten lumajang jawa timur agar lebih dikenal nasional dan internasional terkait dengan tempat wisata tersebut dikelola pokdarwis desa tersebut nanti kita akan sampaikan ke pengelola tumpak sewu. hormat kami Waalaikum salam wr wb	
2	Saroji Tuban		22-Mar-25	Untuk Dinas Pariwisata minta tolong pohon ini jangan sampai dipotong ini sudah langka pohon LO terletak di Pemandian Alam Selokambang		