



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

Kawasan Wonorejo Terpadu (KWT) Telp. 0334-881804 Fax. 890272

Website : <http://dindik.lumajangkab.go.id> & e-Mail :

pendidikan@lumajang.go.id

LUMAJANG 67358

Laporan Hasil Pengelolaan Pengaduan

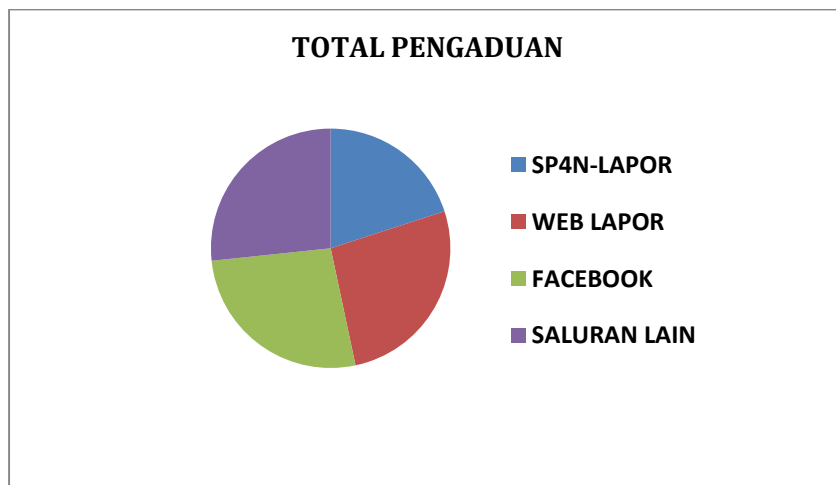
Tahun 2023

*Penjelasan OPD alur penerimaan pengaduan, alur penyelesaian serta pengelolaan pengaduan dari berbagai saluran pengaduan baik secara luring maupun daring.

Sumber pengaduan : a. SP4N-LAPOR!
b. Web Lapor Lumajangkab
c. Facebook
d. atau Saluran Pengaduan Lainnya.

Jumlah total pengaduan : a. 3
b. 4
c. 4
d. 3

Hasil Statistik :



*penjelasan statistik per saluran pengaduan baik jumlah total pengaduan diterima. Kemudian menjelaskan dari jumlah total pengaduan per saluran, dijelaskan pula jumlah pengaduan yang sudah terselesaikan, jumlah pengaduan yang belum terselesaikan. Khusus untuk pengaduan SP4N-Lapor! dan Web Lapor Lumajang dijelaskan pengaduan yang sudah selesai dan belum selesai serta jumlah pengaduan valid, dan jumlah pengaduan tidak valid.

Data pengaduan yang diterima per bulannya :

No	Bulan	SP4N Lapor		Web Lapor Lumajang		Facebook Lapor		Saluran Pengaduan Lain		Jumlah Total Pengaduan	
		Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai	Selesai	Belum Selesai
1	Januari							1		1	
2	Februari										
3	Maret										
4	April										
5	Mei			1				1		2	
6	juni					1				1	
7	Juli			2						2	
8	Agustus					2				2	
9	September							1		1	
10	Oktober	2				1				3	
11	November										
12	Desember			1						1	
Total		2		4		4		3		13	

Berdasarkan data tabel diatas, bahwasanya total pengaduan yang sudah ditanggapi sebanyak 100 % (13 Pengaduan) dan 0% (0 pengaduan) belum ditanggapi. Berdasarkan pengaduan tahun 2023, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, mendapatkan laporan pengaduan terbanyak pada bulan Oktober sebanyak 3 pada saluran pengaduan SP4N-LAPOR dan Facebook Sedangkan pada bulan Januari, Juni, September dan Desember mendapatkan paling sedikit sebanyak 1 pada saluran pengaduan Web Lapor Lumajang, Facebook, dan Saluran Pengaduan Lain.

Adapun konten pengaduan yang paling banyak diterima oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan pada Tahun 2023 adalah mengenai Pelayanan Pendidikan pada saluran pengaduan di SP4N-LAPOR dan Saluran Pengaduan Lain,

Mengetahui,

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN



Drs. AGUS SALIM, M. Pd
NIP. 19640606 198903 1 015