**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN PERIODE: Januari s.d. Juni Tahun 2025**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: Perumda BPR Bank Lumajang

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis Produk dan/atau Layanan |  |  | Status Penyelesaian |
| Kategori Permasalahan | Jumlah | Selesai | Tidak Selesai | Dalam Proses |
| (a) | (b) | (c) | (d) | (e) |
| 1. | Penghimpunana Dana Pihak Lainnya | **NIHIL** |  |  |  |  |
| 2. | Penyaluran Dana Pihak Lainnya |  |  |  |  |  |
| 3. | Sistem Pelayanan |  |  |  |  |  |
| 4. | Produk Kerjasama  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |