

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

RSUD Dr. HARYOTO LUMAJANG
TRIBULAN 2 TAHUN 2023

UMUM-LAP/3/427.52.01/2023



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. HARYOTO
JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334)881666 FAX (0334)887383
Email: rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG - 67311

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	1
KATA PENGANTAR	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).....	3
1.3 Metode	4
1.4 Tim SKM	6
1.5 Jadwal Pelaksanaan SKM.....	6
BAB II ANALISIS	7
2.1 Data Kuesioner.....	7
2.2 Perhitungan.....	9
2.3 Deskripsi Hasil Analisis	9
BAB III PENUTUP	10
3.1 Kesimpulan	10
3.2 Saran / Rekomendasi.....	10

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	1
KATA PENGANTAR	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).....	3
1.3 Metode	4
1.4 Tim SKM	6
1.5 Jadwal Pelaksanaan SKM	6
BAB II ANALISIS	7
2.1 Data Kuesioner.....	7
2.2 Perhitungan.....	9
2.3 Deskripsi Hasil Analisis	9
BAB III PENUTUP	10
3.1 Kesimpulan	10
3.2 Saran / Rekomendasi	10