

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

RSUD Dr. HARYOTO LUMAJANG
TRIBUNAN 1 TAHUN 2023

UMUM-LAP/2/427.52.01/2023



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. HARYOTO
JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334)881666 FAX (0334)887383
Email: rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG - 67311

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	1
KATA PENGANTAR	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	3
1.3 Metode	4
1.4 Tim SKM	6
1.5 Jadwal Pelaksanaan SKM	6
BAB II ANALISIS	7
2.1 Data Kuesioner.....	7
2.2 Perhitungan.....	8
2.3 Deskripsi Hasil Analisis	8
BAB III PENUTUP	10
3.1 Kesimpulan	10
3.2 Saran / Rekomendasi.....	10

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Allah, SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah yang telah dilimpahkan kepada kita semua, sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan sebaik-baiknya.

Bahwa dalam rangka meningkatkan keselamatan pasien sesuai standar yang ditetapkan, maka RSUD Dr. Haryoto memerlukan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tribulan I Tahun 2023 sebagai langkah awal untuk mengurangi kejadian tidak diharapkan akibat kurangnya informasi dalam penyampaian didalam proses pelayanan dan perawatan pasien, untuk itu juga diperlukan komunikasi yang efektif dalam proses pelayanan tersebut .

Kami menyadari bahwa penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tribulan I Tahun 2023 ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala saran dan kritik sangat kami perlukan guna perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RSUD Dr. Haryoto Lumajang.

Lumajang, Mei 2023

Penyusun