



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.
HARYOTO**

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383
E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG - 67311

**LAPORAN EVALUASI PENGADUAN
BULAN AGUSTUS 2023**

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1.	Tidak bisa daftar online menggunakan aplikasi Mobile JKN	Koordinasi dengan bidang rekam medis bahwa sebelumnya pasien terakhir mendaftar ke klinik rehab medik padahal rujukan pertama dirujuk ke klinik orthopedi. Sehingga untuk kunjungan berikutnya harus mendaftar secara manual terlebih dahulu
2.	Kasir diloket rawat jalan tidak ramah, cara memberikan uang kembalian malah dilempar	Koordinasi dengan Bagian Keuangan dan pembinaan terhadap petugas yang bersangkutan
3.	Pasien tidak bisa daftar online menggunakan aplikasi Mobile JKN	Pasien daftar online namun berhalangan hadir sehingga kadaluarsa (Peraturan aplikasi)
4.	Antri dokter dan pelayanan farmasi sangat lama	Rumah sakit telah menyediakan pelayanan pengantaran obat melalui PT. Pos Indonesia untuk mengurai antrian obat yang terlalu lama
5.	Kebersihan kurang sedikit	Koordinasi dengan IPL untuk meningkatkan kebersihan
6.	Tidak bisa daftar online menggunakan aplikasi Mobile JKN	Koordinasi dengan bidang rekam medis dan Keperawatan untuk dibuatkan surat Kontrol Elektronik
7.	Pasien meninggal di IGD namun yang dibawa pulang hanya hasil Radiologi dan ECGnya saja tanpa hasil Laboratorium	Hasil laboratorium dikirimkan ke keluarga pasien melalui jasa pengantaran

Lumajang, 1 September 2023

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO

dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.

197007162002121004