



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.
HARYOTO**

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383
E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG – 67311

**LAPORAN EVALUASI PENGADUAN
BULAN DESEMBER 2023**

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1.	Pasien ini dirawat dengan HNP cervical DPJP dr Resi Sp BS, rencana rujuk RS Siloam Jember untuk operasi spain. Mendadak pasien merasa sesak karena asma pneumonia dan efusi pleura ,dan dipanding untuk dirujuk. Pasien komplain melalui anggota DPR	Pasien dan keluarga menerima penjelasan dan pindah ICU.
2.	Pasien menerima obat dengan kemasan yang rusak dan bocor	Koordinasi dengan Instalasi Farmasi untuk penggantian obat yang baru, dengan menukarkan obat yang lama ke Instalasi Farmasi.

Lumajang, 02 Januari 2024

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO


dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.
197007162002121004