



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.
HARYOTO

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383
E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG - 67311

LAPORAN EVALUASI PENGADUAN
BULAN JULI 2023

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1.	Daftar Mobile JKN namun tidak ada poli yang dituju	Mengecek dan menyakan Hafiz dan SIM-Khanza
2.	Tidak bisa daftar mobile JKN	Pembuatan surat kontrol elektronik
3.	Menggunakan jasa pengantaran obat tetapi belum sampai	Alamat tidak lengkap sehingga membingungkan pihak ekspedisi, meminta alamat secara lengkap
4.	Menunggu dokter dan antri obat lama	Koordinasi dengan direksi untuk dilakukan perbaikan
5.	Tidak bisa daftar mobile JKN	Pembuatan surat kontrol elektronik
6.	Tidak bisa daftar mobile JKN	Pembuatan surat kontrol elektronik
7.	Antri obat lama	Bekerja sama dengan PT.Pos Indonesia untuk jasa pengantaran obat
8.	Admin Haryoto Online tidak membalas pesan	Koordinasi dengan kepala Bidang Rekam Medis untuk segera membalas pesan pasien
9.	Kesalahan penulisan nama dokter di kwitansi	Dibuatkan kwitansi baru
10.	Pasien datang sendiri tanpa keluarga, tidak bisa dilakukan tindakan karena tidak ada yang TTD persetujuan tindakan	KIE pasien mengenai semua risiko terhadap tindakan tersebut
11.	Tidak bisa daftar mobile JKN	Pembuatan surat kontrol elektronik

Lumajang, 1 Agustus 2023

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO

dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.

197007162002121004

DIREKTUR	
Wakil I :	
Kabid./Kabag. :	
Sub. Koord. :	
Staf :	