



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.
HARYOTO**

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383
E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG – 67311

**LAPORAN EVALUASI PENGADUAN
BULAN JUNI 2023**

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1.	Pasien HD ingin rawat inap	Diarahkan ke IGD untuk diobservasi
2.	Pasien merasa belum sehat penuh tetapi dipulangkan	Pasien sudah sehat dan sudah ACC dokter untuk dipulangkan
3.	Perawat tidak ramah	Kejadian di tahun 2019 dan Rumah Sakit telah menyampaikan permohonan maaf
4.	Pasien SKTM namun belum TTD Pak Camat sehingga belum bisa dipulangkan	Telah dihubungkan oleh Dinsos ke Pak Camat agar segera ditanda tangani
5.	Pasien SKTM namun di rujuk ke RSD dr. Soebandi	Harus menyelesaikan administrasi yang belum terselesaikan
6.	Pasien sudah lepas infus tapi belum boleh pulang	KIE ke pasien bahwa pasien masih butuh observasi dari dokter
7.	Pasien kecelakaan apa bisa menggunakan SKTM/ Jasa Raharja	Tidak bisa karena pasien terindikasi mengkonsumsi alkohol
8.	Perawat tidak ramah	Pembinaan kepada perawat
9.	Pasien SKTM sudah meninggal namun administrasi belum selesai	Koordinasi dengan Dinsos
10.	Belum mendapat balasan dari Admin Haryoto Online	Koordinasi dengan Rekam medis agar segera dibalas
11.	Menggunakan jasa pengantaran obat tetapi belum sampai	Pengantaran obat minimal datang setelah H+1
12.	Pasien akan dirujuk ke Rumah Sakit lain namun belum dirujuk-rujuk	KIE dengan keluarga pasien
13.	Pengajuan SKTM ditolak	ACC namun <i>Cut Off</i> dari kelas 2 dan turun ke kelas 3
14.	Pasien daftar HD namun belum dikerjakan	Dilakukan HD CITO pikul 20.00
15.	Daftar online mobile JKN namun poli tutup dan terlanjur daftar	<i>Booking</i> akan dibatalkan melalui IT Rumah Sakit

Lumajang, 1 Juli 2023

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO



dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.

197007162002121004