



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.
HARYOTO

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383
E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id
LUMAJANG - 67311

LAPORAN EVALUASI PENGADUAN
BULAN NOVEMBER 2023

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1.	Petugas di loket Fast Track datang tidak tepat waktu dan pelayanan yang lama	Koordinasi dengan bidang Rekam Medis dan Kepegawaian untuk meningkatkan kedisiplinan petugas
2.	Admin membalas pesan di Haryoto Online sangat lama	Koordinasi dengan bidang Rekam Medis untuk segera membalas pesan
3.	Pasien menggunakan jasa pengantaran obat namun setelah 5 hari belum sampai	Koordinasi dengan Instalasi Farmasi Agar dihubungkan dengan pihak ke-tiga (PT.Pos Indonesia) karena pasien sudah mendapat nomor resi, dengan kata lain obat telah diterimakan ke Pihak ke-tiga
4.	Admin Customer Care Slow Respon	Menambahkan tulisan jam efektif pada hari Senin-Jumat pukul 08.00 - 15.00
5.	Perawat di Klinik Orthopedi tidak ramah	Koordinasi dengan Kepegawaian untuk meningkatkan kedisiplinan petugas
6.	AC di ruang Boegenvile tidak dingin dan bocor hingga ke kasur	Koordinasi dengan IPS untuk perbaikan sarana dan prasarana

Lumajang, 03 Desember 2023

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO


dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.
197007162002121004