



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.**  
**HARYOTO**

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP (0334) 881666 FAX (0334) 887383

E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id

**LUMAJANG – 67311**

**LAPORAN EVALUASI PENGADUAN**  
**BULAN OKTOBER 2023**

No.	Keluhan	Tindak Lanjut
1.	Komplain mengapa pasien umum dilayani lebih dahulu dibanding pasien BPJS meskipun antrinya belakangan.	Koordinasi dengan Ka. Instalasi Farmasi tentang penjelasan kepada pelanggan. Kemudian dijelaskan bahwasannya pelayanan farmasi disesuaikan dengan kebutuhan layanan.
2.	Mengapa sekarang antri pelayanan di klinik Jantung panjang dan lama.	Dijelaskan kepada pasien apabila jumlah pasien memang banyak dan dokter spesialis juga menangani pasien yg di rawat inap
3.	Bahwasanya kondisi ruang tunggu poliklinik panas, kipas angin yang ada tidak bisa difungsikan, jendela pun tidak bisa dibuka (dibaut)	Koordinasi dengan bag Umum untuk meneruskan keluhan. Dan jendela sudah diperbaiki dan pemasangan kipas angin baru di loby poliklinik
4.	Tidak Bisa daftar online menggunakan Mobile JKN ke Klinik Saraf	Koordinasi dengan bidang Keperawatan dan Rekam Medik
5.	Tidak Bisa daftar online menggunakan Mobile JKN ke Klinik THT	Koordinasi dengan bidang Keperawatan dan Rekam Medik
6.	Mendapatkan obat dengan tulisan <i>expired</i> 21 Oktober 2023, apakah ini tanda Kadaluarsa atau bagaimana.	Koordinasi dengan Ka. Instalasi Farmasi tentang penjelasannya. Dan sudah dijelaskan secara umum, bila kurang jelas bisa langsung datang ke Instalasi Farmasi untuk dijelaskan secara langsung.
7.	Pasien menanyakan hasil foto thorak karena ditanyakan oleh klinik saraf dan pasien merasa telah dilakukan tindakan foto thorax namun dari pihak radiologi tidak ada	Koordinasi dengan Ruang Asoka dan Ka. Ruang Radiologi tentang akar masalahnya. Ternyata terdapat kelalaian petugas dan telah dicetak hasil foto thoraknya tertanggal 23 Oktober 2023.
8.	Antrian di Klinik Urologi sangat lama	Koordinasi dengan Ka. Klinik Urologi tentang penjelasan kepada pasien tersebut, bahwasannya DPJP masih operasi dan visite di ruang rawat inap.

Lumajang, 01 November 2023

DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO

**dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.**  
197007162002121004