

**REKAP PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEB DAN TATAP MUKA  
PERIODE JANUARI 2022 s.d. DESEMBER 2022  
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN LUMAJANG**

NO	BULAN	SUMBER PENGADUAN		PENGADUAN VALID	PENGADUAN TIDAK VALID	TOTAL
		WEB	TATAP MUKA			
1	JANUARI	1	4	4	-	5
2	FEBRUARI	-	-	-	-	
3	MARET	-	3	3	-	3
4	APRIL	-	1	1	-	1
5	MEI	-	-	-	-	
6	JUNI	-	2	2	-	2
7	JULI	-	3	3	-	3
8	AGUSTUS	-	5	5	-	5
9	SEPTEMBER	-	-	-	-	
10	OKTOBER	-	1	1	-	1
11	NOPEMBER	-	1	1	-	1
12	DESEMBER	1	-	1	-	1
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>22</b>

Dari total 22 pengaduan yang dapat disampaikan informasi sebagai berikut :

1. Sebanyak 11 pengaduan (50%) telah diselesaikan
2. Sebanyak 10 pengaduan (50%) dalam proses penanganan

Penanganan Pengaduan masyarakat ditindaklanjuti dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku


  
**Ir. MOHAMAD SYAFI NARDI, MM**  
 NIP. 196407011990031011