

**REKAPITULASI PENGADUAN PUBLIK KABUPATEN LUMAJANG
TAHUN 2023**

1. Rekapitulasi Pengaduan Publik melalui Website Laport Lumajang

NO	OPD	JUMLAH
1	Bagian Hukum	2
2	Bagian Kesra	3
3	Bagian Keuangan & Kepegawaian	0
4	Bagian Perekonomian & SDA	1
5	Bagian Protokol & TUP	0
6	Bagian Tapem	1
7	Bagian Umum	0
8	Bakesbangpol	3
9	Bappeda	2
10	BKD	3
11	BPBD	1
12	BPEJ	1
13	BPKD	3
14	BPRD	0
15	Desa Labruk Lor	2
16	Desa Penanggal	0
17	Dindikbud	4
18	Dinkes P2KB	15
19	Dinsos P3A	15
20	Disarpus	0
21	Dishub	8
22	Diskan	1
23	Diskominfo	2
24	Diskopindag	3
25	Disnaker	2
26	Dispar	4
27	Dispendukcapil	28
28	Dispora	0
29	DKPP	4
30	DLH	6
31	DPKP	0
32	DPMD	0
33	DPMPTSP	3
34	DPUTR	5
35	Inspektorat	1
36	Kec. Candipuro	0
37	Kec. Jatiroto	1
38	Kec. Klakah	1
39	Kec. Lumajang	1
40	Kec. Pasirian	2
41	Kec. Sukodono	3
42	Kec. Ranuyoso	0

43	Kec. Yosowilangun	1
44	Kel. Citrodiwangsan	2
45	Perumdam Tirta Mahameru	6
46	RSUD dr. Haryoto	0
47	RSUD Pasirian	1
48	Satpol PP	1
49	Sekretariat DPRD	1
	Total	143

Berdasarkan pengaduan valid yang sudah ditanggapi oleh OPD yang dituju, sebanyak 93.71% (134 pengaduan) ditanggapi dalam waktu kurang dari sama dengan 7 hari dan sebanyak 6,29% (9 pengaduan) ditanggapi dalam waktu lebih dari 7 hari. Rata-rata lama waktu menjawab 3 hari sejak laporan pengaduan tersebut disampaikan.

2. Rekapitulasi Pengaduan Publik melalui Group Facebook Laporan Lumajang

NO	OPD	JUMLAH
1	DPMD	1
2	Dispora	2
3	Kec. Gucialit	1
4	Kec. Tempeh	1
5	DPMPSTSP	1
6	RSUD dr. Haryoto	1
7	Diskan	1
8	BPBD	1
9	Bappeda	1
10	BPRD	3
11	Bakesbangpol	2
12	BPKD	1
13	Dinkes P2KB	3
14	Diskopindag	3
15	Disnaker	3
16	Kec. Candipuro	2
17	Kec. Randuagung	3
18	Dindikbud	5
19	Diskominfo	4
20	Perumdam Tirta Mahameru	18
21	Dinsos P3A	7
22	Dispar	6
23	Satpol PP	16
24	Dispendukcapil	6
25	DKPP	8
26	DLH	36
27	DPUTR	41

28	Dishub	64
29	Kec. Tekung	2
30	Kec. Ranuyoso	1
	TOTAL	244

Selama tahun 2023 terdapat 244 pengaduan masyarakat melalui Grup Facebook "Lapor Lumajang", pengaduan yang masuk mengalami fluktuasi setiap bulan. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan Desember sebanyak 29 pengaduan, adapun pengaduan paling banyak ditujukan kepada Dinas Perhubungan terkait dengan pengaduan penerangan jalan umum yang padam.

Sedangkan pengaduan paling sedikit pada bulan September sebanyak 10 pengaduan, Adapun pengaduan paling banyak ditujukan kepada Perumdam Tirta Mahameru terkait pelayanan maupun air yang mati.

Pengaduan masyarakat melalui Grup Facebook "Lapor Lumajang" paling banyak ditujukan kepada Dinas Perhubungan sebanyak 64 pengaduan, adapun pengaduan yang disampaikan berkaitan dengan lampu PJU yang padam. Selanjutnya Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang sebanyak 41 pengaduan, Adapun pengaduan yang disampaikan berkaitan dengan jalan rusak.

3. Rekapitulasi Pengaduan Publik melalui SP4N Lapor

NO	OPD	JUMLAH
1	DPUTR	36
2	DLH	6
3	Disnaker	3
4	Dispendukcapil	3
5	Dinsos P3A	4
6	DPKP	1
7	Dindikbud	8
8	Satpol PP	36
9	Dishub	3
10	Sekretariat DPRD	0
11	Kec. Klakah	0
12	Kec. Yosowilangun	0
13	Kec. Jatiroto	0
14	Inspektorat	12
15	Diskominfo	2
16	Puskesmas Rogotrunan	7
17	Bagian Perekonomian & SDA	1
18	Bakesbangpol	16
19	Dispar	1
20	BKD	1

21	Kecamatan Tempeh	1
22	Perumdam Tirta Mahameru	2
23	DKPP	1
24	Diskopindag	13
25	BPBD	2
26	Dinkes P2KB	1
27	BPRD	1
	TOTAL	161

Selama tahun 2023 terdapat 161 pengaduan masyarakat melalui website Laporan!, pengaduan yang masuk mengalami fluktuasi setiap bulan. Pengaduan masyarakat paling banyak pada bulan September sebanyak 61 pengaduan, sebagian besar pengaduan ditujukan kepada Satuan Polisi Pamong Praja. Frekuensi pengaduan yang meningkat dratis dikarenakan adanya pengentrian pengaduan masyarakat secara manual dari berbagai kanal oleh admin pengaduan OPD melalui website Laporan!. Sedangkan pengaduan masyarakat paling sedikit pada bulan Januari, Februari dan Juni masing-masing sebanyak sebanyak 1 pengaduan. Pengaduan masyarakat melalui website Laporan! paling banyak ditujukan kepada Satuan Polisi Pamong Praja dan Dinas Pekerjaan Umum & Tata Ruang masing-masing sebanyak 36 pengaduan, adapun pengaduan yang disampaikan kepada Satpol PP berkaitan dengan keamanan dan ketertiban umum. Sedangkan pengaduan yang ditujukan kepada Dinas Pekerjaan Umum & Tata Ruang berkaitan dengan pengaduan jalan rusak.

Lumajang, 19 Februari 2023

Pt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA



MUSTAQIM, S.H.I., M.A
NIP. 19840518 201101 1 014

