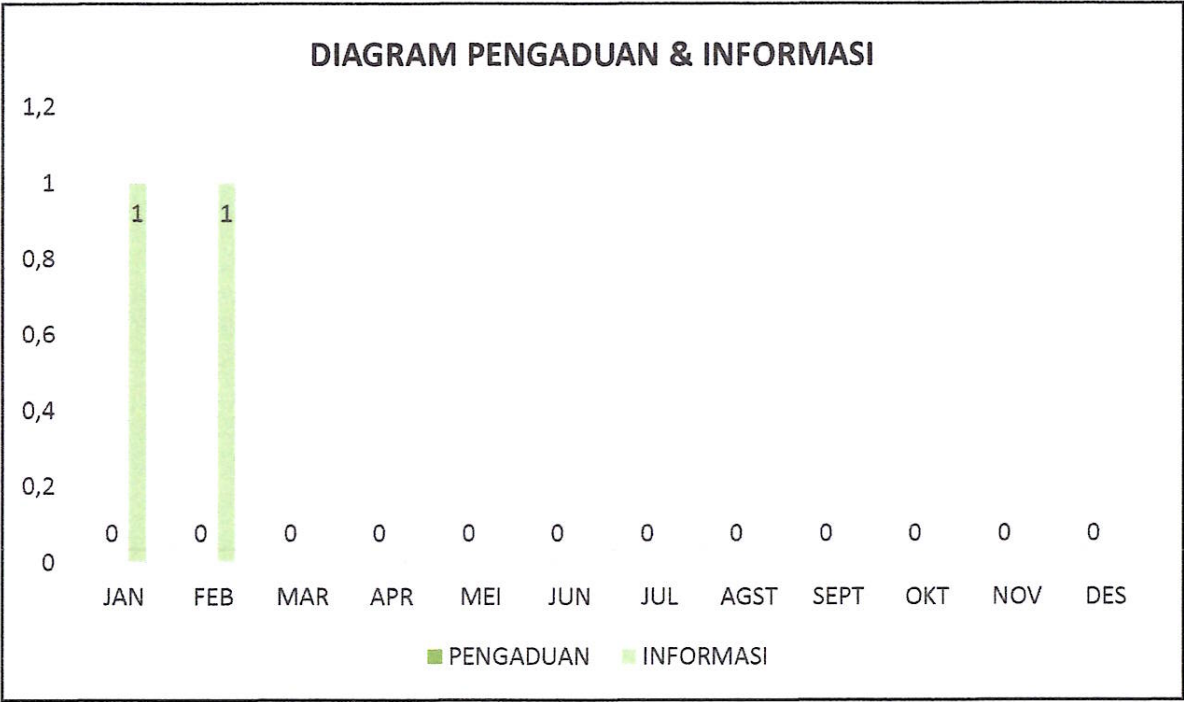


DIAGRAM PENGADUAN
PPID PADA DISPENDUKAPIL KABUPATEN LUMAJANG TAHUN 2025

	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGST	SEPT	OKT	NOV	DES
PENGADUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMASI	1	1										



**BUKU REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN JANUARI TAHUN 2025**

No.	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status Penangan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Bima Ari Bowo // Seruji Barat Gg. Bletokan No. 10 Dititrunan-Lumajang	Web Lapor Lumajang	13/01/2025	-	Ingin memperbarui fisik KTP, karena fisik KTP yang ada sudah rusak dan tulisan pada KTP sudah tidak terbaca.	Adminduk (KTP-el)	Selamat pagi, Sebelumnya kami sampaikan terima kasih telah menghubungi kami. untuk memperbaiki ktp, bapak/ibu bisa datang ke Kantor Dukcapil dengan membawa Kartu Keluarga dan ktp asli untuk kami tukar dengan ktp yang baru atau bisa menghubungi Hotline Disdukcapil Lumajang 082 131 022 203 yang nanti akan diarahkan ke petugas terkait.	Kabid. Dafiduk	-	Selesai	13/01/2025

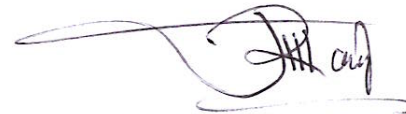
Lumajang, 31 Januari 2025

Mengetahui,

Penanggung Jawab Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Lumajang


AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd., M.Si.
NIP 19650819 199203 1 010

Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil


SRI SAJEKTI, SH., MM
NIP 19670517 198903 2 003

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan
pada Bidang Pemanfaatan Data dan
Inovasi Pelayanan


DESY PERMATA SARI

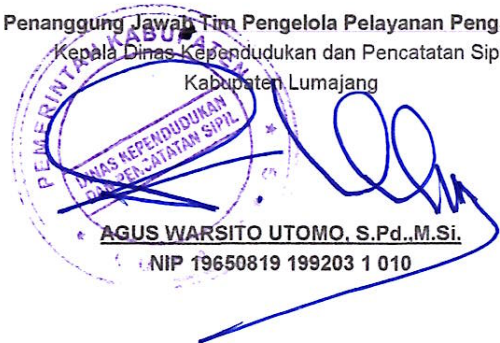
BUKU REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

No.	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status Penangan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Anonim	SP4n Laporan	22/02/2025, 09:51	-	Cerita mau daftar coretax saat akan memasukkan nik tiba tiba di situ tertulis no induk nasional di duplikasi	Nomor NIK Ada yang Menduplikasi	Selamat pagi, Sebelumnya kami sampaikan terima kasih telah menghubungi kami, mohon maaf atas ketidaknyamanannya terkait hal tersebut bapak/ ibu bisa datang ke kantor Dispendukcapil Lumajang untuk dilakukan verivikasi dan validasi oleh petugas kami, namun apabila bapak/ibu tidak bisa datang langsung, bisa menggunakan layanan wa online kami di nomor : 082131022203	Kabid. PIAK	-	Selesai	22/02/2025

Mengetahui,

Lumajang, 28 Februari 2025

Penanggung Jawab Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Lumajang


AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd., M.Si.
NIP 19650819 199203 1 010

Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil


SRI SAJEKTI, SH., MM
NIP 19670517 198903 2 003

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan
pada Bidang Pemanfaatan Data dan
Inovasi Pelayanan


DESY PERMATA SARI

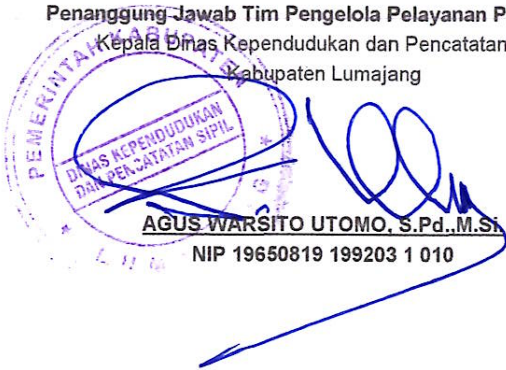
BUKU REKAPITULASI PENGADUAN
 BULAN MARET TAHUN 2025

No.	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status Penangan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Tanggal Penyelesaian
1	NIHIL										

Mengetahui,

Lumajang, 31 Maret 2025

Penanggung Jawab Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
 Kabupaten Lumajang



AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd., M.Si.
 NIP 19650819 199203 1 010

Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
 Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



SRI SAJEKTI, SH., MM
 NIP 19670517 198903 2 003

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan
 pada Bidang Pemanfaatan Data dan
 Inovasi Pelayanan



DESY PERMATA SARI