

**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**REKAPITULASI PENGADUAN RSUD Dr. HARYOTO BULAN MEI**  
**TAHUN 2023**

| No           | Tema Pengaduan                 | Sudah Diselesaikan | Belum Diselesaikan | Jumlah Total |
|--------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| 1            | Pasien SKTM                    | 3                  | 0                  | 3            |
| 2            | Pasien Jasa Raharja            | 2                  | 0                  | 2            |
| 3            | Pendaftaran Klinik Rawat Jalan | 1                  | 0                  | 1            |
| 4            | Pelayanan Medis dan Penunjang  | 4                  | 0                  | 4            |
| 5            | Sarana dan Prasarana           | 3                  | 0                  | 3            |
| 6            | Ketidak ramahan petugas        | 4                  | 0                  | 4            |
| <b>TOTAL</b> |                                |                    |                    | 17           |

Lumajang, 31 Mei 2023  
DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO

  
**dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.**  
197007162002121004