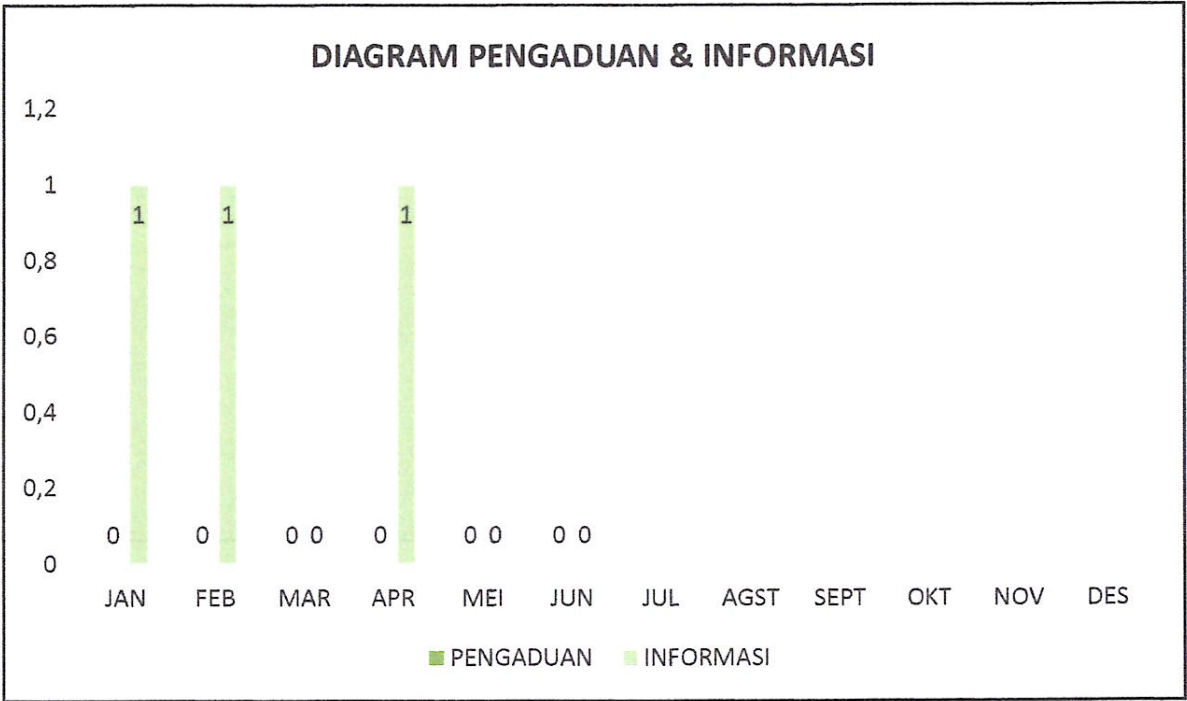


DIAGRAM PENGADUAN
PPID PADA DISPENDUKAPIL KABUPATEN LUMAJANG TAHUN 2025

	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGST	SEPT	OKT	NOV	DES
PENGADUAN	0	0	0	0	0	0						
INFORMASI	1	1	0	1	0	0						



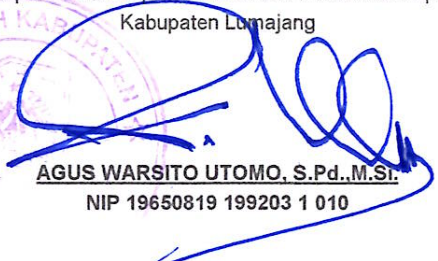
BUKU REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN APRIL TAHUN 2025

No.	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status Penangan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Anonim	SP4n Lapor!	01/04/2025, 18:51	-	Mengetahui informasi terbaru tentang ktp		Selamat pagi, Sebelumnya kami sampaikan terima kasih telah menghubungi kami. untuk memperbarui ktp, bapak/ibu bisa datang ke Kantor Dukcapil dengan membawa Kartu Keluarga dan ktp asli untuk kami tukar dengan ktp yang baru atau bisa menghubungi Hotline Disdukcapil Lumajang 082 131 022 203 yang nanti akan diarahkan ke petugas terkait.	Kabid. Dafduk	-	Selesai	01/04/2025

Mengetahui,

Lumajang, 30 April 2025

Penanggung Jawab Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Lumajang



AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd., M.Si.
NIP 19650819 199203 1 010



Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



SRI SAJEKTI, SH., MM
NIP 19670517 198903 2 003

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan
pada Bidang Pemanfaatan Data dan
Inovasi Pelayanan



DESY PERMATA SARI

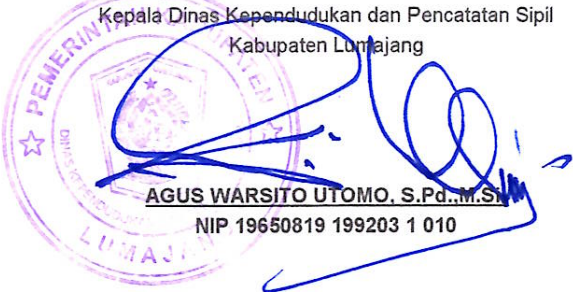
BUKU REKAPITULASI PENGADUAN
 BULAN MEI TAHUN 2025

No.	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status Penangan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Tanggal Penyelesaian
1	NIHIL										

Mengetahui,

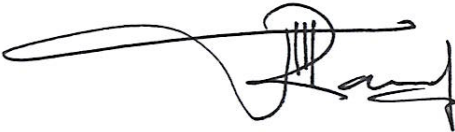
Lumajang, 31 Mei 2025

Penanggung Jawab Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
 Kabupaten Lumajang



AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd., M.Si.
 NIP 19650819 199203 1 010

Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
 Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



SRI SAJEKTI, SH., MM
 NIP 19670517 198903 2 003

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan
 pada Bidang Pemanfaatan Data dan
 Inovasi Pelayanan



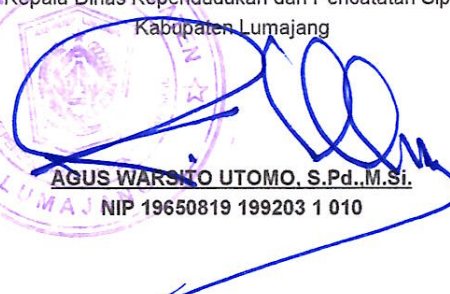
DESY PERMATA SARI

BUKU REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN JUNI TAHUN 2025

No.	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan berkas	Penelaahan			Status Penangan		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Tanggal Penyelesaian
1	NIHIL										

Mengetahui,

Penanggung Jawab Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Lumajang


AGUS WARSI TO UTOMO, S.Pd.,M.Si.
NIP 19650819 199203 1 010

Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan
Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil


SRI SAJEKTI, SH., MM
NIP 19670517 198903 2 003

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan
pada Bidang Pemanfaatan Data dan
Inovasi Pelayanan


DESY PERMATA SARI

Lumajang, 30 Juni 2025