



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. HARYOTO**

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP. 0334-881666 FAX. (0334) 887383

E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id

**LUMAJANG - 67311**

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**TRIWULAN 4 TAHUN 2023**  
**RSUD Dr. HARYOTO KABUPATEN LUMAJANG**

No	Prioritas Perbaikan dan Saran Perbaikan dari Responden	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab/ Pelaksanan	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
<b>1. Waktu Pelayanan</b>					
	Lebih dipercepat saat melakukan pelayanan obat	Sosialisasi kepada pasien layanan pengantaran obat melalui kantor pos	Bidang Pelayanan	Februari 2024	Rumah Sakit telah bekerja sama dengan PT. Pos Indonesia untuk menyediakan pelayanan pengantaran obat ke pasien
	Dokter sebaiknya datang tepat waktu	Kordinasi dengan dokter mengenai komitmen bersama dalam pelayanan prima kepada pasien	Bidang Pelayanan	Februari 2024	Dokter terlambat terjadi karena beberapa hal, salah satunya karena jumlah dokter spesialis hanya 1 orang dan masih menangani pasien <i>emergency</i> atau dokter sedang visite
<b>2. Kompetensi Pelaksana</b>					
	Kecepatan respon petugas pelayanan lebih ditingkatkan	Meningkatkan kompetensi pelaksana dengan mengikutsertakan dalam beberapa kegiatan pelatihan, <i>In House Training</i> , serta pendidikan berkelanjutan.	Kepegawaian	Kondisional	-
	Kecepatan respon petugas pelayanan telah disesuaikan dengan standar pelayanan yang telah terpublikasi di website Rumah Sakit	Kecepatan respon petugas dalam pelayanan telah disesuaikan dengan standar pelayanan yang telah terpublikasi di website Rumah Sakit	Bidang Pelayanan	Setiap saat	-
<b>3. Kualitas Prasarana dan sarana</b>					
	Kebersihan kamar mandi lebih diperhatikan kembali	Memberikan daftar ceklis kebersihan disetiap kamar mandi yang diisi setiap hari oleh petugas kebersihan	Bagian Umum	Setiap saat	-

	Setiap jalan diberi petunjuk arah	Menyediakan penunjuk arah di beberapa titik untuk memudahkan pengunjung dalam mencari ruangan	Bagian Umum	Kondisional	-
4.	<b>Prosedur Pelayanan</b>	Publikasi standar pelayanan baik di media elektronik maupun di media non-elektronik	Bidang Pelayanan	Setiap saat	-
5.	<b>Produk Pelayanan</b>	Mempublikasi jenis-jenis pelayanan baik di media elektronik maupun di media non-elektronik	PPID & Tim PKRS	Setiap saat	Mempublikasi jenis pelayanan dan jadwal dokter setiap hari di media sosial
	Mohon diperbaiki sistem pendaftaran secara online	Telah disediakan aplikasi pendaftaran online bagi pasien rawat jalan	Bidang Pelayanan	Setiap saat	Untuk aplikasi Mobile JKN memiliki syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi agar dapat mendaftar secara online. Apabila syarat dan ketentuan tersebut tidak dilaksanakan maka pasien akan tertolak secara langsung oleh aplikasi
	Untuk tarif poli psikiater mohon disesuaikan	Mempublikasikan penerapan tarif baru layanan yang telah sesuai dengan Perda Kabupaten Lumajang No.1	Bidang Pelayanan	Januari	Tarif pelayanan telah disesuaikan dengan Perda No.1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kabupaten Lumajang

Lumajang, 6 Februari 2024

MENGETAHUI  
DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG  
RUANG SARI UMUM DAERAH  
"Dr. HARYOTO"

dr. HALIM MAKSUM, MMRS  
NIP. 197007162002121004