



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG  
KECAMATAN LUMAJANG

**KELURAHAN KEPUHARJO**

Jl. Langsep No. 18 Telp. (0334) 888243

LUMAJANG

Nomor : 065/902/427.90.07/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Perihal : Hasil Survei Kepuasan  
Masyarakat Tribulan II  
Tahun 2023

Lumajang, 28 Agustus 2023

Kepada

Yth. Sekda Kab. Lumajang

Cq. Kabag Organisasi

Setda Kab. Lumajang

di

LUMAJANG

Menindaklanjuti Surat dari Camat Lumajang tanggal 23 Agustus 2023 Nomor : 065/1128/427.90/2023, maka bersama ini kami kirimkan data dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa atas perhatian dan kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.



LURAH KEPUHARJO

**MUHAMAD IRWIN ABDUL GHOFUR, S.STP**  
NIP. 19 201101 1 010

**RENCANA AKSI TINDAKLANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN 2 TAHUN 2023  
PADA KELURAHAN KEPUHARJO**

NO	PRIORITAS PERBAIKAN DAN SARAN PERBAIKAN DARI RESPONDEN	RENCANA TINDAKLANJUT	PENANGGUNGJAWAB / PELAKSANA	WAKTU PELAKSANAAN	KETERANGAN
1.	Wifi untuk pengguna Layanan Publik Kelurahan	Akan Dipasang Wifi untuk pengguna layanan publik Kelurahan pada Tribunal III	Sekretaris Lurah	Oktober	Ruang Terbuka Kelurahan dan Aula Peremuan Ruang Tunggu
2.	PENDINGIN ruangan pada ruang tunggu	Akan dipasang Pendingin Ruangan diruang tunggu	Sekretaris Lurah	Oktober	Meja Costumer Servis
3.	Peremajaan peralatan Kantor ( Komputer, PC)	Pengadaan Personal Komputer (PC)	Sekretaris Lurah	Tahun 2024	Bimbingan Teknis Pengelblaan Pelayanan Publik dan Layanan Aduan baik online maupun offline
4.	Penyediaan petugas layanan publik	Peningkatan Kapasitas Aparatur untuk costumer servis	Sekretaris Lurah	Tahun 2024	


  
 Lumajang, 28 Agustus 2023  
 LURAH KEPUHARJO  
MUHAMAD IRWIN ABDUL GHOFUR, S.STP  
 NIP. 19911012 201507 1 001