



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG  
KECAMATAN LUMAJANG

**KELURAHAN KEPUHARJO**

Jl. Langsep No. 18 Telp. (0334) 888243

LUMAJANG

Nomor : 065/1255/427.90.07/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Perihal : Hasil Survei Kepuasan  
Masyarakat Tribulan III  
Tahun 2023

Lumajang, 22 November 2023  
Kepada  
Yth. Sekda Kab. Lumajang  
Cq. Kabag Organisasi  
Setda Kab. Lumajang  
di

LUMAJANG

Menindaklanjuti Surat dari Camat Lumajang tanggal 15 November 2023 Nomor : 065/1811/427.90/2023, maka bersama ini kami kirimkan data dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa atas perhatian dan kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.



**MUHAMAD IRWIN ABDUL GHOFUR, S.STP**  
NIP. 19911012 201507 1 001

Tembusan : Camat Lumajang

PARAF KOORDINASI	
SEKRETARIS	
KASI	

**RENCANA AKSI TINDAKLANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN 3 TAHUN 2023  
PADA KELURAHAN KEPUHARJO**

NO	PRIORITAS PERBAIKAN DAN SARAN PERBAIKAN DARI RESPONDEN	RENCANA TINDAKLANJUT	PENANGGUNGJAWAB / PELAKSANA	WAKTU PELAKSANAAN	KETERANGAN
1.	Agar melakukan survei data bantuan tepat sasaran	Pihak Kelurahan akan berkoordinasi dengan Dinas Sosial terkait validasi data bantuan. Dan pihak Kelurahan akan bekerja sama dengan lembaga RT/RW untuk validasi data penerima bantuan	Kasi PMD	Desember	-
2.	Sosialisasi tentang pelayanan BPJS secara online	Mengadakan pertemuan dengan RT/RW guna Sosialisasi Pelayanan BPJS secara online	Kasi PMD	Desember	-
3.	Penerapan SOP Pelayanan	Menerapkan SOP Pelayanan Publik Waktu Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Persyaratan Pelayanan, Produk Pelayanan dan Kualitas prasarana dan sarana	Kasi Pelayanan Umum	Desember	-

  
 Elitajung, 22 November 2023  
 LURAH KEPUHARJO  
**MUHAMAD IKMIN ABDUL GHOFUR, S.STP**  
 NIP. 19911012 201507 1 001