



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN LUMAJANG

KELURAHAN KEPUHARJO

Jl. Langsep No. 18 Telp. (0334) 888243

LUMAJANG

Nomor : 065/1255/427.90.07/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Tribulan III
Tahun 2023

Lumajang, 22 November 2023

Kepada

Yth. Sekda Kab. Lumajang

Cq. Kabag Organisasi

Setda Kab. Lumajang

di

LUMAJANG

Menindaklanjuti Surat dari Camat Lumajang tanggal 15 November 2023 Nomor : 065/1811/427.90/2023, maka bersama ini kami kirimkan data dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa atas perhatian dan kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.



LURAH KEPUHARJO

KELURAHAN
KEPUHARJO

MUHAMAD IRWIN ABDUL GHOFUR, S.STP

NIP. 19911012 201507 1 001

Tembusan : Camat Lumajang

PARAF KOORDINASI	
SEKRETARIS	
KASI	

**RENCANA AKSI TINDAKLANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN 3 TAHUN 2023
PADA KELURAHAN KEPUHARJO**

NO	PRIORITAS PERBAIKAN DAN SARAN PERBAIKAN DARI RESPONDEN	RENCANA TINDAKLANJUT	PENANGGUNGJAWAB / PELAKSANA	WAKTU PELAKSANAAN	KETERANGAN
1.	Agar melakukan survei data bantuan tepat sasaran	Pihak Kelurahan akan berkoordinasi dengan Dinas Sosial terkait validasi data bantuan. Dan pihak Kelurahan akan bekerja sama dengan lembaga RT/RW untuk validasi data penerima bantuan	Kasi PMD	Desember	-
2.	Sosialisasi tentang pelayanan BPJS secara online	Mengadakan pertemuan dengan RT/RW guna Sosialisasi Pelayanan BPJS secara online	Kasi PMD	Desember	-
3.	Penerapan SOP Pelayanan	Menerapkan SOP Pelayanan Publik Waktu Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Persyaratan Pelayanan, Produk Pelayanan dan Kualitas prasarana dan sarana	Kasi Pelayanan Umum	Desember	-


 Elitajung, 22 November 2023
 LURAH KEPUHARJO
MUHAMAD IKMIN ABDUL GHOFUR, S.STP
 NIP. 19911012 201507 1 001