



P E M E R I N T A H K A B U P A T E N L U M A J A N G
K E C A M A T A N L U M A J A N G

KELURAHAN KEPUHARJO

Jl. Langsep No. 18 Telp. (0334) 888243

L U M A J A N G

Nomor : 065/135/427.90.07/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Hasil Survei Kepuasan
Masyarakat Tribulan IV
Tahun 2023

Lumajang, 06 Februari 2024

Kepada

Yth. Sekda Kab. Lumajang

Cq. Kabag Organisasi

Setda Kab. Lumajang

di

LUMAJANG

Menindaklanjuti Surat dari Camat Lumajang tanggal 31 Januari 2024 Nomor : 065/250/427.90/2023, maka bersama ini kami kirimkan data dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa atas perhatian dan kerja sama yang baik kami sampaikan terima kasih.



LURAH KEPUHARJO

KELURAHAN
KEPUHARJO

Tembusan : Camat Lumajang

MUHAMAD IRWAN ABDUL GHOFUR, S.STP

NIP. 19910122015071001

**RENCANA AKSI TINDAKLANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN 4 TAHUN 2023
PADA KELURAHAN KEPUHARJO**

NO	PRIORITAS PERBAIKAN DAN SARAN PERBAIKAN DARI RESPONDEN	RENCANA TINDAKLANJUT	PENANGGUNGJAWAB / PELAKSANA	WAKTU PELAKSANAAN	KETERANGAN
1.	Kecepatan dan kepuasan pengguna layanan perlu ditingkatkan	Pihak Kelurahan akan lebih meningkatkan lagi dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat, memfasilitas layanan dan tetap menerapkan budaya 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun) terhadap masyarakat.	Kasi Pelayanan Umum	Maret	



 Lumajang, 06 Februari 2024
 LURAH, KEPUHARJO

MUHAMMAD IRFAN ABDUL GHOFUR, S.STP
 NIP. 19911012 201507 1 001