

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SKM TRIWULAN IV TAHUN 2023
PERUMDA AIR MINUM TIRTA MAHAMERU KABUPATEN LUMAJANG**

NO	Prioritas Perbaikan dan Saran Perbaikan dari Responden	Rencana Tindak Lanjut	Penanggungjawab / Pelaksana	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Biaya/Tarif Pemakaian disesuaikan	Biaya pemasangan Sambungan Langganan : Melakukan Verifikasi terkait biaya yang dikeluarkan oleh Perumdam Tirta Mahameru sesuai dengan hasil survei yang dituangkan dalam Rencana Anggaran Biaya (RAB) oleh Bagian Perencanaan Teknik.	Bagian Perencanaan	05/02/2024	Selesai
		Tarif Pemakaian : Melakukan Validasi data pemakaian angka meter air dan pencatatan yang akurat, Memberi pemahaman kepada pelanggan dalam penggunaan air agar lebih hati-hati dan disiplin dalam menggunakan air dan juga melakukan pengecekan jaringan pipa setelah water meter untuk menghindari adanya kebocoran pipa yang berdampak pada naiknya pemakaian secara drastis. Tarif tidak pernah berubah sejak Tahun 2006 dan pencatatan petugas baca meter sudah sesuai dengan angka meter yang tertera di water meter pelanggan.	Bagian Hubungan Langganan	05/02/2024	Selesai

Lumajang, Februari 2024
 Direktur Utama
 Perumda Air Minum Tirta Mahameru
 Kabupaten Lumajang

ACHMAD ARIFULIN NUHA, S.Sos.M.I.Kom