



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. HARYOTO**

JALAN BASUKI RAHMAT NO. 5 TELP. 0334-881666 FAX. (0334) 887383

E-mail : rsdharyoto@yahoo.co.id

**LUMAJANG - 67311**

**RENCANA AKSI TINDAK LANJUT HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**TRIWULAN 2 TAHUN 2023**  
**RSUD Dr. HARYOTO KABUPATEN LUMAJANG**

No	Prioritas Perbaikan dan Saran Perbaikan dari Responden	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab/ Pelaksanan	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1.	<b>Waktu Pelayanan</b>				
	Agar ditingkatkan koordinasi antar poli dalam penanganan satu kasus sehingga dicapai hasil yang terbaik bagi pasien	Mengadakan pertemuan saat <i>Morning report</i> yang membahas mengenai koordinasi rujuk internal	Bidang Pelayanan	Satu Minggu Sekali	-
2.	<b>Kualitas Sarana dan Prasarana</b>				
	Tempat parkir untuk mobil agar diperluas	Penambahan area parkir di bahu jalan sebelah barat sesuai jawaban dari Dinas Perhubungan Kabupaten Lumajang nomor 551.11/787/427.53/2023 dengan menambahkan rambu-rambu lalu lintas dan <i>Road Barrier</i> di sepanjang jalan depan RSUD Dr. Haryoto	Bagian Umum	Juni 2023	Pengiriman surat tentang KND TS Parkir Kendaraan Pengunjung ke Sekretariat Daerah Kabupaten Lumajang
3.	<b>Perilaku Pelaksana</b>	Mengadakan kegiatan <i>Quick Win</i> untuk membangun rasa kepercayaan dan kepuasan dari pelanggan	Tim AoC	Agustus 2023	Program kerja tim Aoc RSUD yang dimulai pada tanggal 7 Agustus 2023
4.	<b>Produk Pelayanan</b>	Mempublikasikan jenis-jenis pelayanan baik di media elektronik maupun di media non-elektronik	PPID & Tim PKRS	Kondisional	Mempublikasikan jenis pelayanan dan jadwal dokter setiap hari di media sosial
5.	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	Menugaskan karyawan untuk melaksanakan <i>Work Shop</i> ataupun	Diklat	Kondisional	-

		pelatihan yang dapat mendukung kompetensi			
--	--	---	--	--	--

Lumajang, 31 Agustus 2023  
DIREKTUR RSUD Dr. HARYOTO



**dr. HALIMI MAKSUM, MMRS.**

197007162002121004