



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG**  
**KECAMATAN SENDURO**  
Jalan Raya Senduro Nomor 97 Telp/Fax (0334) 610463  
email : [kecamatansenduro97@gmail.com](mailto:kecamatansenduro97@gmail.com)  
**Senduro -67361**

Senduro, 17 Nopember 2023

Kepada

Yth. Kabag Organisasi

Setda Kabupaten Lumajang

di -

L U M A J A N G

SURAT PENGANTAR

Nomor : 065/1139 / 427.92 /2023

| NO | JENIS  | JUMLAH          | KETERANGAN  |
|----|--|-----------------|---|
| 1. | Rencana Aksi Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan SKM Tribulan III Tahun 2023 | 2 (dua ) Lembar | Demikian untuk menjadikan periksa, disampaikan sebagaimana format terlampir |

  
CAMAT SENDURO  
KECAMATAN SENDURO  
**Drs. PUJANTO**  
NIP. 19681114 199003 1 004

**RENCANA AKSI TINDAKLANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN III 2023  
PADA KECAMATAN SENDURO KABUPATEN LUMAJANG**

| NO | Prioritas Perbaikan dan Saran Perbaikan dari Responden | Rencana Tindaklanjut   | Penanggungjawab / Pelaksana | Waktu Pelaksanaan | Keterangan  |
|----|--|--|-----------------------------|-------------------|---|
| 1  | Kompetensi Pelaksana                                   | Meningkatkan kompetensi dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi petugas pelayanan melalui pendidikan berkelanjutan dan kegiatan pelatihan   | Camat                       | 1 Bulan           |   |
| 2  | Waktu Pelayanan  | Meningkatkan efisiensi dan efektifitas waktu dalam penyelesaian pelayanan  | Camat                       | 1 Hari            |   |
| 3  | Produk Pelayanan                                       | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dalam Produk Pelayanan sudah sesuai dengan Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP). | Camat                       | 2 Hari            |   |
| 4  | Kualitas Sarana dan Prasarana                          | Kordinasi dengan penanggung jawab sarana dan prasarana tentang perbaikan sarana dan prasarana agar bisa dilakukan perbaikan demi kenyamanan pengguna layanan   | Camat                       | 1 ( Satu ) Tahun  | Dalam masalah kualitas sarana dan prasarana sudah dilakukan perbaikan ( Dengan Cara : Pengecatan kantor, Ruang Pelayanan dan perbaikan pada lantai ) dan sudah terealisasi Bulan Oktober 2023 |


  
 Kecamatan Senduro  
 Kabupaten Lumajang  
 17 November 2023  
 Prasabianto  
 NIP. 19681114 190003 1 004