



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN SENDURO**

Jalan Raya Senduro Nomor 97 Telp/Fax (0334) 610463
email : kecamatan SENDURO97@gmail.com
Senduro -67361

Senduro, 01 Pebruari 2024

Kepada

Yth. Kabag Organisasi

Setda Kabupaten Lumajang

di -

L U M A J A N G

SURAT PENGANTAR

Nomor : 065/ **104** / 427.92 /2024

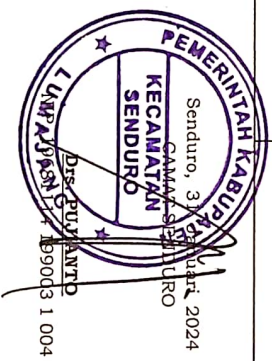
NO	JENIS	JUMLAH	KETERANGAN
1.	Rencana Aksi Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan SKM Tribulan IV Tahun 2023	2 (dua) Lembar	Demikian untuk menjadikan periksa, disampaikan sebagaimana format terlampir



NIP. 19681114 199003 1 004

**RENCANA AKSI TINDAKLANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN IV 2023
PADA KECAMATAN SENDURO KABUPATEN LUMAJANG**

NO	Prioritas Perbaikan dan Saran Perbaikan dari Responden	Rencana Tindaklanjut	Penanggungjawab / Pelaksana	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Waktu Pelayanan	Meningkatkan efisiensi dan efektifitas waktu dalam penyelesaian pelayanan	Kasi Pelayanan Umum	1 Hari	6
2	Kualitas Prasarana dan Sarana	Koordniasi dengan penanggung jawab sarana dan prasarana tentang perbaikan sarana dan prasarana agar bisa dilakukan perbaikan demi kenyamanan pengguna layanan	Kasi Pelayanan Umum	1 (Satu) Tahun	
3	Persyaratan Pelayanan	Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dalam persyaratan ini sudah jelaskan baik dalam persyaratan pelayanan Adminduk maupun persyaratan pelayanan yang lain, akan tetapi pemahaman dari Responden/Pengguna Layanan kurang dalam memahami persyaratan yang sudah dijelaskan oleh Petugas Pelayanan.	Kasi Pelayanan Umum	1 Hari	
4	Produk Pelayanan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dalam Produk Pelayanan sudah sesuai dengan Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP).	Kasi Pelayanan Umum	2 Hari	
5	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan kompetensi dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi petugas pelayanan melalui pendidikan berkelanjutan dan kegiatan pelatihan	Kasi Pelayanan Umum	2 Bulan	



 Senduro, 30 Mei 2024
 Dis. PULJANTO
 199003 1 004