**STANDART PELAYANAN (SP)**

**DI KELURAHAN ROGOTRUNAN KECAMATAN LUMAJANG TAHUN 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | JENIS PELAYANAN | DASAR HUKUM | PERSYARATAN | PROSEDUR | Hari Kerja/Waktu | STADART BIAYA | PRODUK | Pengelolaan Pengaduan |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. **SEKSI PELAYANAN UMUM** | | | | | | | |  |
| 1 | Rekomendasi Pembuatan KTP Baru dan Perpanjangan | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * Fc Kartu Keluarga * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan * Surat pindah bagi yang baru pindah | Penduduk yang sudah berusia 17 tahun keatas atau sudah menikah – RT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat keterangan Pembuatan KTP dan Perpanjangan | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 2 | Rekomendasi surat pindah keluar | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat pengantar RT & RW * KTP dan KK asli | Penduduk semua umur  RT → RW → Kelurahan | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | surat Keterangan pindah keluar | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 3 | Rekomendasi Surat Keterangan Kelahiran | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat pengantar RT & RW * Fc Kartu Keluarga * Pengantar dari Bidan * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Setiap Kelahiran Anak  RT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Kelahiran | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 4 | Rekomendasi Surat Keterangan Kematian | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * Fc Kartu Keluarga dan KTP yang meninggal * Surat keterangan dikter / kepolisian * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Warga / penduduk asli atau pendatang  RT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Kematian | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 5 | Pembuatan Surat Pernyataan Tanah Tidak Sengketa | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * SPPT PBB * Seritifikat Tanah / Akta asli jual tanah   - KK dan KTP  - Surat Pernyataan  - Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Untuk tanah penduduk / warga  RT → RW → Kelurahan | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pernyataan Tanah Tidak Sengketa | Kritik/Saran di Kotak Saran |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Pembuatan Surat Pernyataan Ahli Waris | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * KK Almarhun / Almarhumah * SPPT PBB * Bukti Kepemilikan Rumah / Tanah * Surat Kematian Almarhun / Almarhumah * Surat Nikah Almarhun / Almarhumah * Ijazah / KTP Ahli waris * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan * Surat keterangan yang apabila diperlukan | Untuk penduduk yang berdomisili dan memiliki KTP Kelurahan Rogotrunan  RT → RW → Kelurahan | 1 hari | | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pernyataan Ahli Waris | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 7 | Rekomendasi Pengantar Pembuatan Ijin Mendirikan Bangunan | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW   - Fc KK dan KTP  - Fc Akta Notaris  - Fc AJB / Sertifikat  - Fc tanda lunas PBB tahun berjalan  - Izin tetangga bagi usaha resiko tinggi | Pelaku usaha  RT → RW → Kelurahan | 1 Jam | | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pengantar Pembuatan Ijin Mendirikan Bangunan | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 8 | Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * Blanko isian SKTM yang ditandatangani RT & RW * Fc Kartu Keluarga dan KTP * Fc Akta Kelahiran * Foto rumah yang bersangkutan | Warga masyarakat kurang mampu  RT → RW → Kelurahan | 30 menit | | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 9 | Pembuatan Surat Keterangan untuk menikah (N1, N2, N4) | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat pengantar RT & RW * Pernyataan belum menikah dengan menyertakan materei 6000 bagi yang belum pernah menikah * Surat kematian atau keputusan pengadilan agama apabila yang akan menikah berstatus janda atau duda * Fc KTP dan KK yang masih berlaku * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Penduduk yang akan menikah baik perjaka gadis maupun duda janda  RT → RW → Kelurahan | 1 Jam | | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan untuk menikah (N1, N2, N4) | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 10 | Pembuatan Surat Keterangan Belum menikah | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Membayar dengan harga yang sangat terjangkau | Warga masyarakat miskin  RT → RW → Kelurahan | 30 menit | | Sesuai harga yang ditentukan | Surat Keterangan Belum menikah | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 11 | Surat Rekomendasi Yayasan Surat Keterangan Domisili | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW   - Fc KK dan KTP penanggungjawab yayasan  - Fc Akta Pendirian Notaris  - Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Yayasan  RT → RW → Kelurahan | 30 menit | | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Domisili | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 12 | Pembuatan Surat Pengantar Pembuatan Surat Catatan Keterangan Kepolisian (SKCK) | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * Fc Kartu Keluarga dan KTP * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Pencari kerja dan pelajar / mahasiswa  RT → RW → Kelurahan | 30 menit | | Tidak dikenakan retribusi | Pengantar Pembuatan Surat Catatan Keterangan Kepolisian (SKCK) | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 13 | Pembuatan Surat Pengantar Izin Rekreasi Hiburan Umum | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW * Fc Kartu Keluarga dan KTP   - Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Penanggungjawab acara hiburan, pesta dan acara keramaian  RT → RW → Kelurahan | 1 – 2 hari | | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pengantar Izin Rekreasi Hiburan Umum | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 1. **SEKSI PEMERINTAHAN** | | | | | | | | | |
| 1 | Penerimaan pembayaran PBB dari WP dan penyetoran ke Bank | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * SPPT | Petugas Pungut Kelurahan → Bank | | Dalam 1 tahun | Tidak dikenakan retribusi | Surat Tanda Terima Setoran | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 2 | Surat Pengantar Mutasi Balik Nama PBB | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW   - Fc KK dan KTP  - SPPT klama / tetangga   * Fc AJB / Sertifikat * Fc SSP dan BPHTB * Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Kelurahan Blanko Skop Ke Koordinator pajak Kelurahan → BPRD | | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | SPPT Baru | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 3 | Pembinaan Linmas | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Pernah mengikuti pelatihan Linmas | Babinsa → Kelurahan | | Dalam 1 tahun | Tidak dikenakan retribusi | Keamanan Lingkungan terkendali | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 1. **KASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA** | | | | | | | | |  |
| 1 | Pembinaan Kader Gerbang Mas | Surat Keputusan Camat | * Anggota PKK   Warga masyarakat yang bersedia untuk menjadi relawan | Ibu-Ibu PKK → Kelurahan | | * Dalam 1 tahun | Tidak dikenakan retribusi | Kesehatan balita lebih baik | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 1. **SEKSI EKONOMI DAN PEMBANGUNAN** | | | | | | | | |  |
| 1 | Pendistribusian RASKIN |  | * Surat Pengantar RT & RW   - Fc KK dan KTP  - Fc Akta Notaris  - Fc AJB / Sertifikat  - Fc tanda lunas PBB tahun berjalan  - Ijin tetangga bagi usaha resiko tinggi | RT → RW → Kelurahan | | 1 hari | Tidak dikenakan retribusi | Perolehan Beras Raskin Kepada Masyarakat Kurang mampu | Kritik/Saran di Kotak Saran |

Lumajang, 2 Januari 2020

LURAH ROGOTRUNAN

**MOCHAMAD LUTFI**

NIP. 19720217 199602 1 002