**STANDART PELAYANAN (SP)**

**DI KELURAHAN ROGOTRUNAN KECAMATAN LUMAJANG TAHUN 2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | JENIS PELAYANAN | DASAR HUKUM | PERSYARATAN | PROSEDUR | Hari Kerja/Waktu | STADART BIAYA | PRODUK | Pengelolaan Pengaduan |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. **SEKSI PELAYANAN UMUM**
 |  |
| 1 | Rekomendasi Pembuatan KTP Baru dan Perpanjangan | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* Fc Kartu Keluarga
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
* Surat pindah bagi yang baru pindah
 | Penduduk yang sudah berusia 17 tahun keatas atau sudah menikah – RT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat keterangan Pembuatan KTP dan Perpanjangan | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 2 | Rekomendasi surat pindah keluar | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat pengantar RT & RW
* KTP dan KK asli
 | Penduduk semua umurRT → RW → Kelurahan | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | surat Keterangan pindah keluar | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 3 | Rekomendasi Surat Keterangan Kelahiran | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat pengantar RT & RW
* Fc Kartu Keluarga
* Pengantar dari Bidan
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
 | Setiap Kelahiran AnakRT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Kelahiran | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 4 | Rekomendasi Surat Keterangan Kematian | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* Fc Kartu Keluarga dan KTP yang meninggal
* Surat keterangan dikter / kepolisian
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
 | Warga / penduduk asli atau pendatangRT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Kematian | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 5 | Pembuatan Surat Pernyataan Tanah Tidak Sengketa | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* SPPT PBB
* Seritifikat Tanah / Akta asli jual tanah

- KK dan KTP- Surat Pernyataan- Fc tanda lunas PBB tahun berjalan  | Untuk tanah penduduk / wargaRT → RW → Kelurahan | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pernyataan Tanah Tidak Sengketa | Kritik/Saran di Kotak Saran |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Pembuatan Surat Pernyataan Ahli Waris | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* KK Almarhun / Almarhumah
* SPPT PBB
* Bukti Kepemilikan Rumah / Tanah
* Surat Kematian Almarhun / Almarhumah
* Surat Nikah Almarhun / Almarhumah
* Ijazah / KTP Ahli waris
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
* Surat keterangan yang apabila diperlukan
 | Untuk penduduk yang berdomisili dan memiliki KTP Kelurahan RogotrunanRT → RW → Kelurahan | 1 hari | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pernyataan Ahli Waris | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 7 | Rekomendasi Pengantar Pembuatan Ijin Mendirikan Bangunan | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW

- Fc KK dan KTP - Fc Akta Notaris- Fc AJB / Sertifikat- Fc tanda lunas PBB tahun berjalan- Izin tetangga bagi usaha resiko tinggi | Pelaku usahaRT → RW → Kelurahan | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pengantar Pembuatan Ijin Mendirikan Bangunan | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 8 | Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* Blanko isian SKTM yang ditandatangani RT & RW
* Fc Kartu Keluarga dan KTP
* Fc Akta Kelahiran
* Foto rumah yang bersangkutan
 | Warga masyarakat kurang mampuRT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 9 | Pembuatan Surat Keterangan untuk menikah (N1, N2, N4) | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat pengantar RT & RW
* Pernyataan belum menikah dengan menyertakan materei 6000 bagi yang belum pernah menikah
* Surat kematian atau keputusan pengadilan agama apabila yang akan menikah berstatus janda atau duda
* Fc KTP dan KK yang masih berlaku
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
 | Penduduk yang akan menikah baik perjaka gadis maupun duda jandaRT → RW → Kelurahan | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan untuk menikah (N1, N2, N4) | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 10 | Pembuatan Surat Keterangan Belum menikah | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Membayar dengan harga yang sangat terjangkau
 | Warga masyarakat miskinRT → RW → Kelurahan | 30 menit | Sesuai harga yang ditentukan | Surat Keterangan Belum menikah | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 11 | Surat Rekomendasi Yayasan Surat Keterangan Domisili | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW

- Fc KK dan KTP penanggungjawab yayasan- Fc Akta Pendirian Notaris- Fc tanda lunas PBB tahun berjalan  | YayasanRT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Surat Keterangan Domisili | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 12 | Pembuatan Surat Pengantar Pembuatan Surat Catatan Keterangan Kepolisian (SKCK) | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* Fc Kartu Keluarga dan KTP
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
 | Pencari kerja dan pelajar / mahasiswaRT → RW → Kelurahan | 30 menit | Tidak dikenakan retribusi | Pengantar Pembuatan Surat Catatan Keterangan Kepolisian (SKCK) | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 13 | Pembuatan Surat Pengantar Izin Rekreasi Hiburan Umum | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW
* Fc Kartu Keluarga dan KTP

- Fc tanda lunas PBB tahun berjalan | Penanggungjawab acara hiburan, pesta dan acara keramaianRT → RW → Kelurahan | 1 – 2 hari | Tidak dikenakan retribusi | Surat Pengantar Izin Rekreasi Hiburan Umum | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 1. **SEKSI PEMERINTAHAN**
 |
| 1 | Penerimaan pembayaran PBB dari WP dan penyetoran ke Bank | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * SPPT
 | Petugas Pungut Kelurahan → Bank  | Dalam 1 tahun | Tidak dikenakan retribusi | Surat Tanda Terima Setoran | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 2 | Surat Pengantar Mutasi Balik Nama PBB | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Surat Pengantar RT & RW

- Fc KK dan KTP - SPPT klama / tetangga* Fc AJB / Sertifikat
* Fc SSP dan BPHTB
* Fc tanda lunas PBB tahun berjalan
 | Kelurahan Blanko Skop Ke Koordinator pajak Kelurahan → BPRD | 1 Jam | Tidak dikenakan retribusi | SPPT Baru | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 3 | Pembinaan Linmas | Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/325/427.12/2016 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati kepada Camat | * Pernah mengikuti pelatihan Linmas
 | Babinsa → Kelurahan | Dalam 1 tahun | Tidak dikenakan retribusi | Keamanan Lingkungan terkendali | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 1. **KASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA**
 |  |
| 1 | Pembinaan Kader Gerbang Mas | Surat Keputusan Camat | * Anggota PKK

Warga masyarakat yang bersedia untuk menjadi relawan | Ibu-Ibu PKK → Kelurahan | * Dalam 1 tahun
 | Tidak dikenakan retribusi | Kesehatan balita lebih baik | Kritik/Saran di Kotak Saran |
| 1. **SEKSI EKONOMI DAN PEMBANGUNAN**
 |  |
| 1 | Pendistribusian RASKIN |  | * Surat Pengantar RT & RW

- Fc KK dan KTP - Fc Akta Notaris- Fc AJB / Sertifikat- Fc tanda lunas PBB tahun berjalan- Ijin tetangga bagi usaha resiko tinggi | RT → RW → Kelurahan | 1 hari | Tidak dikenakan retribusi | Perolehan Beras Raskin Kepada Masyarakat Kurang mampu | Kritik/Saran di Kotak Saran |

Lumajang, 2 Januari 2020

LURAH ROGOTRUNAN

**MOCHAMAD LUTFI**

NIP. 19720217 199602 1 002