PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
Alamat : Kawasan Wonorejo Terpadu (KWT) Telp. 0334 - 891418
Fax. 0334 - 891418 Email : pariwisata_lmj@yahoo.com
LUMAJANG 67358

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
OBYEK WISATA WATER PARK

Nomor	: 556 /512.4/ 427.50 / 2018
Tanggal Terbit	: 8 Oktober 2018

Disiapkan Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
SUMARYOSO KUSUMA M, SH NIP. 19620218 199012 1 001	**Ir. HOLAP, S.Sos** NIP. 19670101 199202 1 005	**DENI ROHMAN, AP** NIP. 19741127 199403 1 005

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
OBYEK WISATA WATER PARK

1. DASAR HUKUM

a. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang;

b. Peraturan Daerah Kabupaten Lumajang Nomor 3 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Retribusi Tempat Rekreasi dan Olah Raga;

2. PERSYARATAN

a. Pengunjung / wisatawan domestik dan mancanegara

b. Anak-anak dan dewasa

3. MEKANISME/PROSEDUR PELAYANAN

a. Perorangan / Umum

Pengunjung/wisatawan datang ke loket dan membeli karcis sesuai dengan harga (anak-anak / dewasa).

b. Rombongan

Ketua rombongan/koordinator rombongan datang ke loket untuk memberi keterangan berapa orang yang masuk ke obyek wisata, setelah itu petugas memberi karcis.

c. Setelah pengunjung menerima karcis, karcis diberikan kepada portir/petugas dan tiket disobek kemudian pengunjung dapat memasuki kawasan obyek wisata Water Park.

d. Pengunjung yang hendak menikmati wahana permainan datang ke loket dan membeli tiket sesuai dengan tarif wahana permainan masing-masing.

4. WAKTU PELAYANAN

Waktu Pelayanan Setiap Hari :

- Buka : 07.30 WIB
- Tutup : 16.30 WIB

5. BIAYA/TARIF PELAYANAN

Tiket Masuk	Dewasa	: Rp.8.000,-
	Anak-anak	: Rp.6.000,-
	Rombongan (minimal 30 orang) diskon 20%	
Tiket Permainan	Kereta Monorel	: Rp.10.000,- per kereta / satu putaran
	Bombom Car	: Rp.10.000,- per unit / satu putaran
	Gajah terbang, kincir angin, dan kereta mini	: Rp.5.000,- per orang / 10 menit

6. PRODUK PELAYANAN

Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa dan hiburan.

7. MEKANISME PENANGANAN INFORMASI, DAN PENGADUAN

a. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan dan

b. Sarana informasi dan pengaduan

INFORMASI DAN PENGADUAN		
SARANA	**PENCATATAN**	**TINDAKAN YANG DILAKUKAN**
Langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang	Mengisi Buku	Pemohon bisa langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang untuk di beri penjelasan
Telp. / Fax. 0334 -891418	Telepon	Pengunjung bisa langsung telp ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang .
Website : www.wisatalumajang.com E-mail : pariwisata_lmj@yahoo.com	E-mail	Pengunjung bisa langsung kirim e-mail ke alamat tersebut.