



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN**

Alamat : Kawasan Wonorejo Terpadu (KWT) Telp 0334 – 891418

Fax. 0334-891418 E-mail : pariwisata_lmj@yahoo.com

LUMAJANG - 67358

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
FASILITASI PEMASARAN PRODUK EKONOMI KREATIF**

Nomor : 556/572/427.50/2018

Tanggal Terbit : 05 Oktober 2018

Disiapkan Oleh :

NUR CHOTIB

NIP. 19670424 199202 1 002

Diperikasa Oleh :

Ir. WIWIEN KUSWINTARSIH

NIP. 19671121 199703 2 005

Disetujui Oleh :

DENI ROHMAN, AP

NIP. 19741127 199403 1 005

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

FASILITASI PEMASARAN PRODUK EKONOMI KREATIF

1. DASAR HUKUM

- a. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 69 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang;

2. PERSYARATAN

- a. Pelaku Usaha Ekonomi Kreatif Kabupaten Lumajang
- b. Perorangan maupun kelompok

3. MEKANISME / PROSEDUR PELAYANAN

- a. Pelaku usaha ekonomi kreatif membawa produknya ke petugas Pusat Oleh-oleh;
- b. Membawa data pelaku usaha (nama, alamat, nomor telepon/e-mail);
- c. Membawa data produk usaha (merk dan kapasitas produksi);
- d. Pelaku usaha ekonomi kreatif perorangan maupun kelompok menitipkan barang/hasil produk ekonomi kreatif;
- e. Petugas mencatat barang masuk dan keluar beserta laporan;
- f. Petugas di Pusat Oleh-oleh berasal dari UMKM bertugas mendata barang;

4. WAKTU PELAYANAN

Waktu Pelayanan Hari Senin – Jum'at :	Waktu Pelayanan Hari Sabtu – Minggu :
- Buka : 08.30 WIB	- Buka : 07.30 WIB
- Tutup : 15.30 WIB	- Tutup : 12.00 WIB

5. BIAYA / TARIF PELAYANAN

TIDAK DIPUNGUT BIAYA

6. PRODUK PELAYANAN

Produk pelayanan yang diperoleh adalah jasa;

7. MEKANISME PENANGANANINFORMASI, DAN PENGADUAN

- a. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang menyediakan sarana informasi dan pengaduan dan ;
- b. Sarana informasi dan pengaduan

INFORMASI DAN PENGADUAN		
SARANA	PENCATATAN	TINDAKAN YANG DILAKUKAN
Langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Lumajang	Mengisi Buku	Pemohon bisa langsung datang ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang untuk diberi penjelasan.
Telp. / Fax. 0334 – 891418	Telepon	Pengunjung bisa langsung telp ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang.
E-mail : pariwisata_lmj@yahoo.com	E-mail	Pengunjung bisa langsung kirim e-mail ke alamat tersebut.