



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN RANUYOSO
DESA RANUYOSO
JALAN RAYA NOMOR 197 TELPHON
RANUYOSO 67357

Ranuyoso, 09 Desember 2019

Nomor : 005/114/427.110.07/2019
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : KLARIFIKASI

K e p a d a
Yth. : Bapak Camat Ranuyoso
di,-
RANUYOSO

Menindaklanjuti pengaduan masyarakat tentang Desa Ranuyoso tanggal 29 November 2019 terkait jam Pelayanan dan kehadiran Perangkat Desa, maka kami menyatakan tidak benar adanya karena jam Pelayanan di Desa Ranuyoso buka pukul 08.00-14.00. Dalam segi Pelayanan kepada masyarakat, Desa Ranuyoso juga melayani diluar jam kerja tersebut (masyarakat bisa datang kerumah perangkat terkait masalah surat menyurat, jam berapapun kami layani dan tidak pernah menolak).

Apabila dalam pengaduan tersebut juga dikatakan bahwa Perangkat Desa yang datang hanya sekedar absen, itu juga tidak benar adanya, dikarenakan semua Perangkat Desa Ranuyoso berada di Kantor sampai jam waktu pulang.

Terimakasih untuk kritik dan saran kepada kami, ini akan menjadi motivasi kami untuk menjadi lebih baik lagi. Kepuasan atau ketidakpuasan masyarakat itu diluar kendali kami, karena kami sudah berusaha memberikan pelayanan yang terbaik

Demikian klarifikasi dari kami, untuk menjadikannya maklum dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

