**VISI DAN MISI**

**Visi**

***“Tersedianya Air Bersih Yang Cukup Untuk Memenuhi Kebutuhan Masyarakat”***

Dalam tahun 2018, Visi PDAM Lumajang tidak beda jauh dengan visi tahun – tahun sebelumnya yaitu tetap memprioritaskan pada pelayanan air bersih yang harus memenuhi syarat kualitas, kuantitas dan kontinuitas yang lebih baik dengan akses pelayanan yang lebih terjangkau oleh masyarakat, baik dari segi tarif maupun kepuasan pelanggan, dengan tujuan meningkatkan pendapatan.

**Misi.**

Misi Tahun 2018 merupakan rangkaian program kerja yang menjadi target pencapaian visi yaitu :

* + 1. **Menyediakan air bersih yang memenuhi standar kesehatan bagi masyarakat secara kontinyu.**

Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Lumajang berusaha meningkatkan pelayanan air bersih yang memenuhi syarat Higienes, dalam arti memiliki kualitas yang baik, yaitu baik secara kimia maupun fisika, dan hal ini dilakukan dengan cara uji laboratorium secara berkala dan rutin.

Meskipun sampai sekarang kondisi pelayanan air bersih belum 100% (seratus prosen) dinikmati oleh masyarakat Lumajang, akan tetapi perusahaan terus berupaya untuk mencapai target pelayanan sesuai dengan yang diharapkan dan memenuhi kuantitas serta kontinuitas.

Perusahaan menyediakan air bersih yang sehat secara kontinyu kepada masyarakat. Air bersih adalah syarat utama untuk hidup sehat.

* + 1. **Meningkatkan pendapatan perusahaan.**

PDAM Lumajang selain sebagai perusahaan yang bergerak dibidang sosial, juga bergerak dibidang bisnis. Dengan manajemen yang tepat dan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dalam mengelola perusahaan, maka hal ini diharapkan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan.

* + 1. **Meningkatkan kinerja dan kesejahteraan pegawai.**

Perusahaan mengikutsertakan pegawai dalam berbagai macam pelatihan, bimbingan teknis dan lain-lain, dengan tujuan meningkatkan kompetensi dan kinerja Sumber Daya Manusia.

Perusahaan berusaha terus untuk melaksanakan peningkatan manajemen antara lain manajemen pengembangan sumberdaya manusia yang dilakukan berdasarkan pada cara-cara yang efisien dan efektif dan diharapkan dapat menjadi motivasi untuk peningkatan kinerja perusahaan.

* + 1. **Memberikan standar kualitas pelayanan yang lebih baik.**

Perusahaan berusaha meningkatkan kualitas pelayanan secara prima. Semua komplain, pendapat / saran dari pelanggan atau masyarakat dapat ditindaklanjuti secara baik, cepat, dan tepat.

Peningkatan pelayanan kepada pelanggan dilakukan dengan peningkatan keterampilan sumber daya manusia dan peningkatan kemampuan infrastruktur berupa investasi yang dilakukan secara baik sesuai dengan standar operasional dan jelas serta skala prioritas.

* + 1. **Mampu menjadi pelaku usaha daerah yang dapat memberikan kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD)**

PDAM Kabupaten Lumajang sebagai Badan Usaha Milik Daerah, berusaha untuk menjadi pelaku bisnis dan sosial yang baik dalam melayani penyediaan air bersih pada masyarakat dan juga Pemerintah Daerah selaku Pemilik Perusahaan. Dan kedepan, perusahaan berusaha terus untuk mencapai target pendapatan sehingga dapat memberikan kontribusi PAD