



**PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
SEKRETARIAT DAERAH**

Jl. Alun-Alun Utara No. 7 Telp / Fax. (0334) 884278
email : bag.kesra@lumajangkab.go.id
Lumajang – 67316


NOTA DINAS

Kepada : Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Lumajang
Dari : Kepala Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Lumajang
Tanggal : 30 Desember 2020
Nomor : 065/ 029/427.13/2020
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Pengiriman Data IKM Tribulan IV Tahun 2020

Mencukupi surat Sekretaris Daerah Kabupaten Lumajang Nomor : 065/2377/427.16/2020 tanggal 16 Desember 2020 perihal sebagaimana pokok surat, maka dengan ini kami kirimkan Data IKM Tribulan IV Tahun 2020 pada Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Lumajang sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan maklum.

KEPALA BAGIAN
ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN RAKYAT


MAHFUD, M.Pd
NIP. 19680912 199103 1 009

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BAGIAN ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN RAKYAT
SETDA KABUPATEN LUMAJANG**

TRI BULAN PERIODE IV TAHUN 2020

NILAI IKM
87,29

NAMA LAYANAN : BAGIAN KESRA			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	60	
JENIS KELAMIN	:	L : 50 P	: 10
PENDIDIKAN	:	SD	: 0
		SMP	: 7
		SMA	: 30
		DIII	: 4
		S1	: 19
		S2	: 0
PERIODE SURVEI	:	BULAN OKTOBER s.d BULAN DESEMBER 2020	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**REKAPITULASI IKM BAGIAN ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN RAKYAT
UNTUK PERIODE SURVEI TRIBUNAL IV 2020**

No.	Unsur Pelayanan	Kuisisioner			
		Pertanyaan	Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan
1	2	3	4	5	6
1	Persyaratan	1	Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	221	0,58
		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	215	0,56
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	215	0,56
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	209	0,54
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	213	0,55
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	204	0,53
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	240	0,63
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	210	0,55
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	204	0,53
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	204	0,53
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	197	0,51
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	202	0,53
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	204	0,53
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	198	0,52
Nilai Hasil Survei				2936	7,65

Ket :

Total bobot (kolom 4) =

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraan Jumlah Populasi : 60

2. Jumlah Responden : 60

3. Usia Responden Terbanyak : antara 30 - 39 tahun

4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : SLTA

5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : Laki-laki
6. Pekerjaan Responden Terbanyak : wiraswasta
7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :
 - a. konsultasi dan koordinasi tentang kegiatan keagamaan
 - b. konsultasi dan koordinasi tentang LPTQ (guru ngaji)
 - c. konsultasi dan koordinasi ttg sosial dan kependudukan
 - d. konsultasi dan koordinasi ttg hibah lembaga keagamaan
8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa? Tidak ada
9. Dari 9 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana? Tidak ada

Lumajang, 30 Desember 2020
KEPALA BAGIAN
ADMINISTRASI KESEJAHTERAAN RAKYAT



MAHFUD, M.Pd
NIP. 19680912 199103 1 009